

CONDIÇÕES DE GARANTIA DO INVERSOR FRONIUS E ACESSÓRIOS

PARA A GARANTIA FRONIUS PLUS E A GARANTIA FRONIUS

(Válido a partir de: 04.10.2017)

A Fronius do Brasil fornece garantia (como Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus) para os produtos aqui definidos.

A garantia soma-se aos direitos ou prerrogativas legais ou contratuais do beneficiário da garantia, sem prejuízo dos mesmos.

Para mais informações sobre a Garantia Fronius, consulte www.fronius.com.br/solarenergy/warranty

Produtos cobertos

Esta garantia se aplica aos Inversores Fronius, Fronius Datamanager, Fronius Datalogger, Fronius Smartmeter e Fronius Sensor box, apenas produtos comprados e instalados no Brasil, contanto que esses produtos sejam claramente definidos pelo seu número de série.

Beneficiário da garantia

Tem direito a esta garantia o proprietário do produto garantido evidenciado pela apresentação da nota fiscal de compra. Outras pessoas não têm qualquer direito a esta garantia. Em caso de transferência de propriedade do produto garantido, a garantia é também transferida mediante a apresentação da nota fiscal de compra original.

Uso da garantia

A garantia pode ser utilizada quando um produto coberto pela garantia apresentar defeitos ou anomalias de responsabilidade da Fronius dentro do prazo de garantia.

Exclusões da garantia

Os direitos decorrentes da garantia são excluídos se

- /o defeito for decorrente de instalação, operação, colocação em funcionamento ou transporte inadequados, não cumprimento das instruções de instalação ou de operação, ventilação insuficiente, intervenção no produto coberto pela garantia por terceiros não autorizados pela Fronius, não cumprimento das normas de segurança, do manual de instruções e das normas de instalação, força maior (tempestades, raios, sobtensão, incêndio, inundações e etc.),
- /o defeito for decorrente dos demais componentes do sistema fotovoltaico do beneficiário da garantia,
- /não for identificado nenhum defeito durante a inspeção.
- /houver danos que não afetem o bom funcionamento do inversor Fronius ("imperfeições").
- /o valor de compra do produto coberto pela garantia ainda não tiver sido pago integralmente à Fronius.
- /o equipamento que for reparado ou realizado a troca de placas e peças por pessoas não autorizadas pela Fronius do Brasil
- /Fusíveis e outras peças de desgaste, assim como os demais componentes do sistema fotovoltaico e suas extensões, componentes de monitoramento de terceiros e comunicação de dados de terceiros e acessórios.
- /o defeito decorrente de mudanças das características originais do equipamento bem como adaptações.
- /se for utilizado para outra finalidade que não sistemas de geração fotovoltaica.
- /exclui-se a responsabilidade da garantia a queima ou falha de operação de equipamentos terceiros conectados à mesma rede.
- /ingresso de água devido a não observância das instruções do manual de instalação (Ex: torque, entrada de cabeamento, posição de instalação e etc.) e ausência de imperfeições ou defeitos de fabricação.
- /queima causada por anomalias provenientes da rede elétrica (Ex: sobre tensão, descarga atmosférica e etc.)
- /defeito for decorrente à qualidade de rede, oscilação excessiva da rede ou ruídos provenientes das cargas na instalação

Tipos de garantia

A Fronius do Brasil possui dois tipos de garantia, sendo a Garantia Fronius que é de 2 anos (fábrica), contados a partir da nota fiscal de venda da Fronius do Brasil, e após esse período de 2 anos entra em vigor a Garantia Fronius Plus (extensão) que é de 5 anos mediante ao registro prévio do equipamento na plataforma de monitoramento e geração do certificado de extensão de garantia.

/Garantia Fronius

- Serviço de garantia: O tempo de validade da garantia Fronius é de 2 anos para peças e serviços. A data de início de vigência da garantia é considerada a partir da data de emissão da nota fiscal de venda da Fronius do Brasil.

Em caso de envio para análise e reparo a garantia cobre peças, serviços e transporte de retorno até o endereço da nota fiscal de remessa para conserto;

Sendo excluído da garantia do equipamento as despesas de: desinstalação, transporte de envio da remessa para conserto e reinstalação do equipamento e custos relacionados.

O beneficiário da garantia deve permitir livre acesso aos equipamentos em questão e exigir a utilização dos equipamentos de proteção conforme legislação de saúde e segurança em vigor.

A Fronius não se responsabiliza por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido a falha ou anomalia na operação do equipamento.



✓ **Garantia Fronius Plus**

- **Garantia de material:** A Garantia Fronius Plus é iniciada após o término da Garantia Fronius mediante ao registro do equipamento. A Garantia Fronius Plus tem a duração padrão de 5 anos com a cobertura do custo das peças. A extensão da garantia é efetuada através do registro do inversor no site www.solarweb.com sobre posse do número de série e os dados do instalador, gerando assim um certificado da extensão da garantia.

A extensão pode ser realizada no prazo de 24 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda da Fronius do Brasil.

A Fronius fornecerá a peça de reposição correspondente e o beneficiário da garantia ficará isento de pagar pelas peças de reposição. Porém o beneficiário deverá pagar pelas horas de serviço e transportes.

Sendo excluído da garantia do equipamento as despesas de: desinstalação, transporte de remessa para conserto e retorno e reinstalação do equipamento.

A Fronius não se responsabiliza por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido a falha ou anomalia de operação do equipamento.

Prazo de garantia em casos de troca em garantia.

Em caso de troca de peças ou equipamentos, o prazo de garantia restante é transferido para a peça de reposição ou o equipamento substituído. Tal peça ou equipamento é automaticamente registrado na Fronius. O beneficiário da garantia não recebe um novo certificado.

Prazo de garantia em reparo fora de garantia.

Em caso de troca de peças realizadas fora do âmbito da garantia, caso o equipamento esteja ainda dentro do período da Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus, após a realização do reparo a peça trocada assume automaticamente o período de garantia do inversor. Em reparos ocorridos fora do período de garantia será considerado um período de 6 meses de garantia sobre a peça trocada.

Visão geral dos produtos cobertos, prestações de garantia e prazos de garantia:

	Inversores de string Equipamento de parede	Acessórios (Datamanager, smart meter e similares)
Garantia de fábrica Fronius a partir da emissão da nota fiscal Fronius Brasil	Garantia Fronius	Garantia Fronius
Prazo da garantia de fábrica Fronius a partir da emissão da nota fiscal Fronius Brasil	2 anos (peças + serviço)	2 anos
É possível estender a garantia gratuitamente registrando-se em www.solarweb.com no prazo de 24 meses a partir da emissão da nota fiscal Fronius Brasil	✓ Garantia Fronius Plus:	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.
Prazo da garantia estendida Fronius mediante registro em www.solarweb.com no prazo de 24 meses a partir da emissão da nota fiscal Fronius Brasil	+ 5 anos (peças)	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.

No âmbito da garantia, para o envio de remessa para conserto - observar o seguinte:

Em caso de garantia, o beneficiário deve notificar primeiramente o seu instalador, que entrará em contato com a Fronius.

O procedimento em caso de garantia deve ser coordenado com a Fronius do Brasil, e o envio do equipamento deve ser previamente autorizado pela Fronius do Brasil, pois somente assim é possível que as garantias possam ser fornecidas. Para a comprovação do direito de garantia, é necessária a nota fiscal de compra, o número de série do produto coberto, o relatório de colocação em funcionamento (data de instalação, data de comissionamento e start up e relatório da distribuidora de energia elétrica), se aplicável.

O equipamento deve ser enviado mediante a emissão de nota fiscal de remessa conserto e envio prévio do arquivo .XML para nfecliente@fronius.com.

O transporte de remessa para conserto é por conta e responsabilidade do beneficiário.

Peças e equipamentos enviados para conserto, após recebimento na Fronius do Brasil são de propriedade da Fronius do Brasil, até sua expedição.

O transporte de remessa para conserto pelo beneficiário da garantia deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem semelhante.

A prova da reivindicação de garantia e as condições são responsabilidade do beneficiário da garantia.

Em caso de não cumprimento dos procedimentos citados acima, a Fronius do Brasil se reserva ao direito de recusar o recebimento do material

No âmbito da garantia, para o transporte de retorno de peças e equipamentos - observar o seguinte:

Em caso de reparos cobertos pela Garantia Fronius, o retorno do equipamento será realizado para o endereço da nota fiscal de remessa para conserto sob responsabilidade da Fronius do Brasil, mediante a emissão da nota fiscal de retorno de remessa para conserto.

O transporte de retorno será feito em embalagem similar ou igual a embalagem recebida.

A Fronius não se responsabiliza por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido a falha ou anomalia de operação.

Não é possível conceder direito à indenização em caso de não fornecimento de energia pela distribuidora ou consumo interno.

Reparo no âmbito fora da garantia - observar o seguinte:

Se observado falha em condições não cobertas pela garantia será encaminhado para aprovação do beneficiário uma proposta técnica-comercial referente aos custos de serviço e peças para reparo do equipamento. O beneficiário terá o prazo de 15 ddl para aprovação. Caso não seja aprovada a proposta técnica-comercial para reparo, o beneficiário tem o período de 15ddl a partir da emissão da proposta técnica-comercial para coletar o equipamento.

Caso não seja identificado nenhum problema de operação no equipamento, será cobrada a hora técnica utilizada para a análise.

Após finalização do reparo fora de garantia a coleta é de responsabilidade do beneficiário. Se o beneficiário não proceder com a coleta do equipamento dentro do prazo de 30 ddl o equipamento será descartado.

Condições gerais:

A Fronius não se responsabiliza por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido a falha ou anomalia de operação do equipamento.

A Fronius do Brasil não se responsabiliza por danos de equipamentos de terceiros conectados ou não na mesma rede elétrica dentro ou fora da instalação do cliente final.