



Garantia limitada para módulos solares

Módulos de vidro único de alta eficiência

Esta Garantia Limitada aplica-se aos seguintes módulos

Série	50&54 cells	60&66 cells	72&78 cells
LR6	/	LR6-60PE-xxxM	LR6-72PE-xxxM
	/	LR6-60PH-xxxM	LR6-72PH-xxxM
	/	LR6-60PB-xxxM	LR6-72PB-xxxM
	/	LR6-60HP-xxxM	LR6-72HP-xxxM
	/	LR6-60HPH-xxxM	LR6-72HPH-xxxM
	/	LR6-60HPB-xxxM	LR6-72HPB-xxxM
	/	LR6-60HIH-xxxM	LR6-72HIH-xxxM
	/	LR6-60HIB-xxxM	/
	/	LR6-60OP-xxxM	LR6-72OP-xxxM
	/	LR6-60OPH-xxxM	LR6-72OPH-xxxM
	/	LR6-66HP-xxxM	LR6-78HP-xxxM
	/	LR6-66HPH-xxxM	LR6-78HPH-xxxM
	/	LR6-66HPB-xxxM	LR6-78HPB-xxxM
LR4	LR4-50HPH-xxxM	LR4-60HPH-xxxM	LR4-72HPH-xxxM
	/	LR4-60HPB-xxxM	/
	/	LR4-60HIB-xxxM	/
	/	LR4-60HIH-xxxM	LR4-72HIH-xxxM
	/	LR4-66HPH-xxxM	LR4-78ZPH-xxxM
	/	LR4-66HIH-xxxM	/
	/	LR4-66HP-xxxM	/
LR5	LR5-54HPH-xxxM	LR5-66HPH-xxxM	LR5-72HPH-xxxM
	LR5-54HPB-xxxM	LR5-66HIH-xxxM	LR5-72HIH-xxxM
	LR5-54HIH-xxxM	/	/
	LR5-54HIB-xxxM	/	/

1. Garantia Limitada

A data de início da garantia dos Módulos Solares estipulada nesta Garantia Limitada para Módulos Solares (doravante denominada "Garantia Limitada") é a data de entrega ao Cliente Inicial ou 6 meses após os módulos serem despachados da fábrica o que ocorrer primeiro (doravante denominado como "Data de início da garantia"). Para evitar dúvidas, o referido Cliente Inicial significa o Comprador conforme acordado no Contrato de Venda dos Módulos Solares.

1.1. Garantia limitada de produto de 12 anos

O Fornecedor garante que por um período de 12 anos desde a Data de Início da Garantia que os Módulos Solares (incluindo os conectores e cabos DC) estarão livres de defeitos de material ou fabricação que afetem a instalação ou utilização normal dos módulos, desde que os Módulos Solares sejam instalados, utilizados e mantidos de acordo com o estipulado no Manual de Instalação fornecido pelo Fornecedor, que poderá ser atualizado periodicamente. Os defeitos não incluem alterações na aparência ou desgaste normal dos Módulos Solares após a instalação dos módulos. A garantia de desempenho não está incluída aqui, mas será detalhada especificamente na seção " 25 anos de Garantia de desempenho " abaixo.

1.2. 25 anos de Garantia limitada de desempenho

O Fornecedor garante por um período de 25 anos ("Período de Garantia de Desempenho") como segue: durante o primeiro ano do Período de Garantia de Desempenho, a potência real (desempenho) dos módulos atingirá pelo menos 98% da potência nominal; e a partir do segundo ano, a produção real de energia diminuirá anualmente em não mais que 0.55% por um período de 24 anos; ao final do 25 ano, é garantida uma potência real de pelo menos 84.8% da potência nominal. Para evitar dúvidas, esta garantia de desempenho limitada aplica-se apenas à potência de saída real da parte frontal dos módulos.

*Potência Real (Ano=1) ≥ Potência Nominal * (1 - 2%)*

*Potência Real (Ano=N, 2≤N≤25) ≥ Potência Nominal * (1 - (2% + 0.55% *(N-1)))*

A potência real deve ser medida sob condição de teste padrão ("STC" ou "Condições de Teste Padrão") em um laboratório de teste independente aprovado pelo Fornecedor ou previamente designado pelo Fornecedor, e, ao medir a potência real de saída, a tolerância do equipamento de medição deve ser levado em consideração, conforme a IEC60904.

As condições de teste padrão são: massa de ar 1.5, velocidade do vento 0m/s, irradiância 1000W/ m², temperatura da célula 25°C

2. Procedimentos para Reclamações dentro do prazo de Garantia

Em qualquer situação, toda e qualquer reclamação de garantia deverá ser submetida ao Fornecedor ou seu distribuidor autorizado por escrito ou por correio dentro do período de garantia correspondente. O cliente deverá fornecer os documentos comprobatórios necessários para a sua reclamação. Caso o cliente considere que o Módulo Solar não atende aos requisitos da “Garantia Limitada”, o cliente deverá notificar a equipe de vendas ou serviço técnico do Fornecedor por escrito ou enviar a notificação por e-mail através do botão "Contatar LONGI" na página do site oficial do Fornecedor (o site é www.longi.com) dentro de 30 dias após a identificação da reclamação. A notificação deve incluir as seguintes informações: (a) o reclamante; (b) uma descrição detalhada da reclamação; (c) outras evidências, incluindo fotos ou dados; (d) número de série do módulo afetado; (e) comprovante de compra do módulo afetado; (f) modelo do módulo afetado; (g) localização do projeto; (h) outras informações complementares exigidas pelo Fornecedor.

Caso o Cliente não notifique o Fornecedor e não forneça as informações relevantes de (a)-(h) conforme descrito acima dentro do prazo exigido pelo Fornecedor, o Fornecedor tem o direito de se recusar a atender a reclamação sem qualquer responsabilidade, até o Cliente fornecer as informações relevantes conforme exigido pelo Fornecedor.

O Fornecedor revisará e avaliará as alegadas reclamações após o recebimento da reclamação e todas as informações conforme estipulado neste documento. Se o Fornecedor a seu exclusivo critério, considerar necessário, ele pode solicitar que o módulo seja enviado de volta à fábrica do Fornecedor para teste, caso em que o Fornecedor fornecerá ao cliente uma Autorização de Devolução de Mercadoria (“RMA”). Na ausência de tal RMA, qualquer módulo devolvido não será aceito pelo Fornecedor. Caso o cliente devolva os Módulos Solares sem acordo por escrito do Fornecedor, os riscos (incluindo, mas não limitado a danos e perda dos Módulos Solares) e despesas relacionadas aos Módulos Solares serão de responsabilidade do cliente. Sujeito à aprovação do departamento de serviço técnico do fornecedor, os custos de envio necessários e documentados relacionados à Garantia Limitada do Produto ou à Garantia Limitada de Desempenho serão compensados pelo Fornecedor ao cliente.

O Fornecedor tem o direito de decidir se envia um representante para investigar as alegadas reclamações no local e os custos e despesas relacionados serão de responsabilidade do Fornecedor. Caso o Fornecedor decida enviar um representante ao local de instalação do produto para verificação, o cliente deverá cooperar ativamente para tal investigação. Se o cliente impedir o Fornecedor de entrar no local para investigação sem uma razão plausível e apropriada, o Fornecedor tem o direito de estender o processo de análise da reclamação até que as evidências necessárias sejam fornecidas; se o cliente exigir que os módulos em questão sejam enviados a um laboratório de testes independente (o laboratório deve ser aprovado por ambas as partes), o cliente pagará pelos custos incorridos por esse teste, antecipadamente. Se os resultados do teste do laboratório independente determinarem que a existência de uma falha de módulo e a causa de tal falha é responsabilidade do Fornecedor, os custos, diretos e documentados incorridos devido a tal teste podem ser passados ao Fornecedor, incluindo custos de envio, seguro de transporte e custos de testes de laboratório, etc.

3. Soluções para Reclamações

No caso de o cliente alegar que o(s) módulo(s) não atendem os termos do “Garantia Limitada” conforme descrito nas Seções 1.1 e 1.2 acima e o Fornecedor confirmar que a causa de tal defeito está no material do produto ou na fabricação ; ou a pedido do cliente, foi realizado um teste por um laboratório independente a fim de evidenciar que a causa de tal defeito está no material ou na mão de obra, então o Fornecedor deverá, a seu exclusivo critério,

1. Consertar os módulos solares defeituosos. Nesse caso, o Fornecedor deverá submeter um plano do projeto de reparação e executar o projeto de reparação dos módulos afetados; ou
2. Substituir os módulos defeituosos ou fornecer módulo(s) adicional(is) para compensar a diferença entre a potência garantida e a potência real do(s) módulo(s) defeituoso(s); ou
3. Reembolsar o valor residual dos módulos defeituosos ou reembolsar o valor equivalente da diferença de potência garantida e a potência real do(s) módulo(s) defeituoso(s).

*Valor residual = preço de mercado atual (preço por watt) * potência nominal * vida útil restante / 25*
*Valor equivalente da lacuna de saída = preço de mercado atual (preço por watt) * (saída de potência garantida – saída de potência real)*

Nota:

1. Salvo acordo entre as Partes por escrito, o(s) módulo(s) reparado(s) ou módulo(s) de substituição serão entregues pelo Fornecedor de acordo com os mesmos Incoterms e destino do contrato de fornecimento do módulo relevante. O seguro, frete, taxas e impostos de alfândega e outras despesas serão de responsabilidade conforme acordo com os Incoterms no contrato de fornecimento do módulo original. Caso o Cliente pague esses custos antecipadamente e espere entrar em contato com o Fornecedor para compensação por tais custos mencionados, o Cliente deverá fornecer as faturas para comprovar que tais custos foram, de fato incorridos pelos prestadores de serviços relacionados. Os custos incorridos devido à desmontagem, reembalagem, instalação ou reinstalação do(s) módulo(s) e outras despesas relacionadas serão de responsabilidade do Cliente.
2. Qualquer reparação ou substituição do(s) módulo(s) afetado(s) não implicará em renovação do período de garantia existente. O período de garantia para módulo(s) substituído(s) ou reparados(s) será o restante da garantia vigente. O Fornecedor tem o direito de entregar módulo(s) semelhante(s) a seu exclusivo critério em substituição do(s) módulo(s) afetado(s) se o(s) módulo(s) afetado(s) já não estiver disponível. A potência nominal do(s) módulo(s) usado(s) para substituir o(s) módulo(s) em questão deve ser pelo menos igual ou superior à potência do(s) módulo(s) afetado(s).
3. A menos que determinado pelo Fornecedor ou exigido por lei, o Cliente deverá descartar ou reciclar o(s) módulo(s) fora de uso de acordo com os regulamentos e leis aplicáveis sobre tratamento e descarte de lixo eletrônico, por conta própria. Se o Fornecedor decidir ou for obrigado por lei a recuperar esses módulos defeituosos, a propriedade do(s) módulo(s) relevante(s) pertence ao Fornecedor. Caso o Cliente devolva os Módulos Solares ao Fornecedor sem o consentimento prévio por escrito do Fornecedor, os riscos (incluindo, entre outros, danos ou perda dos Módulos Solares) e despesas relacionadas aos Módulos Solares serão de responsabilidade do Cliente, e o Fornecedor tem o direito de se recusar a atender reclamações e pedidos relacionados, sem qualquer responsabilidade. A menos que com autorização por escrito do Fornecedor, qualquer módulo substituído não deve ser revendido, reciclado ou reutilizado de forma alguma.

4. O comprador é obrigado a cooperar com o Fornecedor assinando um "Acordo de Resolução para que o plano de reparo ou conserto referente a qualquer alegada reclamação possa ser implementado. As Partes concordam que o Fornecedor tem o direito de usar isso como pré-condição para cumprir as obrigações sob esta "Garantia Limitada"

4. Isenções de Responsabilidade

O Fornecedor estará isento de qualquer responsabilidade no caso de qualquer defeito dos Módulos Solares ser causado por ou em conexão com situações de Força Maior. O Fornecedor e o Cliente entendem e concordam que o Fornecedor ficará isento de responsabilidade no caso de quaisquer obrigações sob esta "Garantia Limitada" serem atrasadas ou não puderem ser fornecidas devido à ocorrências de Força Maior conforme definido na Cláusula 9 desta "Garantia Limitada".

Salvo o estipulado na Cláusula 9, o Fornecedor e o Cliente entendem e concordam que esta "Garantia Limitada" não se aplica a nenhuma das seguintes situações:

- Módulo(s) que foram sujeitos a instalação, uso e manutenção inadequados devido ao não cumprimento das disposições pertinentes do manual de instalação do módulo do fornecedor, especificação técnica do módulo e manual de manutenção; ou
- Módulo(s) que tenham sido sujeitos a uso indevido, abuso, negligência, vandalismo ou acidente; ou
- Módulo(s) sujeito(s) a falha de fornecimento de energia, oscilação de energia, relâmpagos, inundação, incêndio, danos acidentais ou outros eventos fora do controle do Fornecedor; ou
- Módulos que tenham sido instalados em equipamentos móveis (exceto sistemas de rastreamento fotovoltaico) como veículos, navios, etc., ou instalações offshore (exceto sistemas flutuantes pré-autorizados ou projeto híbrido pesca-solar);
- Módulo(s) sujeito(s) a uma tensão superior a tensão de sistema nominal ou pico de tensão superior à tensão de sistema; ou
- Módulo(s) instalado(s) em edifícios não qualificados; ou
- Módulo(s) que instalado(s) próximo(s) ao calor extremo ou em condições ambientais extremas ou voláteis, fazendo com que o(s) módulo(s) corroam, oxidem ou sofram com materiais químicos presentes no ambiente; ou
- Falha no pagamento do preço de compra ao Fornecedor ou sua afiliada que vende o(s) módulo(s) ao cliente; ou
- Módulo(s) que usado(s) de forma que infrinja os direitos de propriedade intelectual do Fornecedor ou de qualquer outro terceiro (incluindo, mas não limitado a direitos de patente, direitos de marca, etc.);

Além disso, quando a placa de identificação e o número de série do(s) módulo(s) forem adulterados, removidos ou estiverem ilegíveis sem a autorização por escrito do Fornecedor, a reclamação será rejeitada.

5. Limitação de responsabilidade

O Fornecedor não assume nenhuma garantia, expressa ou implícita, além das garantias feitas neste documento e não assume especificamente todas as outras garantias, incluindo, mas não se limitando a, comercialização ou adequação a uma finalidade específica, uso ou aplicação, ou outras obrigações e responsabilidades assumidas pelo Fornecedor, salvo se o Fornecedor reconhecer expressamente outras obrigações e responsabilidades num documento escrito devidamente assinado. O cliente entende e concorda que o Fornecedor não será responsável por danos pessoais ou materiais, e não será responsável por outras perdas ou danos causados por ou relacionados ao(s) módulo(s) (incluindo, mas não limitado a qualquer defeito do módulo, ou qualquer defeito decorrente do uso indevido e instalação do(s) módulo(s)). O Fornecedor exclui todas as responsabilidades por quaisquer danos colaterais, consequenciais ou especiais. Perdas causadas por defeito do módulo, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucro, perda de energia, perda de oportunidade de negócios, perda de fundo de comércio, aumento do custo operacional ou perda de receita são claramente excluídas aqui. Se o Fornecedor for responsável por uma compensação ao cliente, o valor total da compensação não deverá exceder o preço de fatura do(s) módulo(s) defeituoso(s) pago pelo cliente.

6. Cessão de Direitos e obrigações

O Cliente pode transferir os direitos e obrigações sob esta "Garantia Limitada" para o proprietário subsequente do projeto, informando ao Fornecedor por escrito sobre esta transferência de direitos, desde que:

1. O(s) módulo(s) permaneça(m) no local de instalação inicial sem ser deslocados ; e
2. O preço de compra do(s) módulo(s) é pago integralmente ao Fornecedor ou outros valores a pagar (como indenização por danos); e
3. Esta transferência de direitos abrange todas as disposições desta "Garantia Limitada"; e
4. O cessionário concorda em ficar vinculado a todos os termos desta "Garantia Limitada".

Se exigido pelo Fornecedor, o Cliente deverá, no prazo de 15 dias após o recebimento da notificação do Fornecedor, fornecer evidências razoáveis sobre a cessão de propriedade. Caso contrário, o Fornecedor terá o direito de recusar o processamento da reclamação relevante e não será responsável por ela.

Os direitos desta "Garantia Limitada" só serão transferidos se os requisitos acima mencionados forem totalmente atendidos, caso contrário, tal transferência não será vinculativa para o Fornecedor, e o Fornecedor tem o direito de se recusar a atender o pedido de reclamações em questão sem qualquer responsabilidade

7. Cláusula de salvaguarda

Se uma determinada seção ou cláusula desta "Garantia Limitada" ou sua aplicabilidade a determinadas pessoas ou determinada situação for considerada inválida, ineficaz ou impossível de ser implementada, isso não afetará a validade de quaisquer outras seções ou cláusulas desta garantia. Nesse caso, a aplicabilidade de outras seções ou cláusulas deste será considerada independente e efetiva.

8. Cláusula de Resolução de Conflitos

Qualquer disputa ou conflito relacionados a esta "Garantia Limitada", incluindo, mas não se limitando a, disputas relacionadas à sobrevivência, validade, violação ou rescisão da "Garantia Limitada", deve ser resolvida de acordo com a lei e jurisdição definida no contrato de fornecimento do módulo solar.

Caso um consenso sobre a causa de qualquer defeito do módulo não possa ser alcançado entre o Fornecedor e o cliente, instalações de teste autorizadas, como Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC, etc., podem ser instados a participar no processo de resolução. Todos os custos serão arcados pela parte vencida, salvo decisão em contrário do juiz. O Fornecedor reserva-se o direito de interpretação final.

9. Força Maior

Força Maior refere-se a condições objetivas imprevisíveis, inevitáveis e intransponíveis na prática, incluindo, mas não se limitando a guerra, motim, greve, epidemia, quarentena, controle de tráfego e outros eventos sociais; e terremoto, incêndio, inundação, nevasca, furacão, raio, desastre natural e outros desastres naturais; ou devido à falta de mão de obra adequada ou apta, escassez de matérias-primas ou incapacidade de produção ou tecnologia, ou atraso não causado por nenhuma das Partes devido a atraso no período de construção causado pela demora na aprovação por agentes não municipais; ou o atraso causado por leis, regulamentos, normas administrativas ou ordens nacionais e quaisquer eventos imprevisíveis fora do controle do Fornecedor.

Na ocorrência de Força Maior ou sua continuação, em vendas ou reclamações sobre garantia de produto defeituoso, quando o Fornecedor não possa cumprir ou atrasar o cumprimento de suas obrigações sob esta "Garantia Limitada", o Fornecedor estará isento de qualquer responsabilidade pelas perdas ou danos incorridos, no entanto, o Fornecedor deverá notificar imediatamente o Cliente em relação às questões de Força Maior, e deverá negociar com o Cliente a tempo de tomar as medidas necessárias para minimizar o impacto destas questões de Força Maior.



LONGi Solar Technology Co., Ltd.

No.8369 Shang Yuan Road, Economic And Technological
Development Zone, Xi'an, China

www.longi.com