



eletricidade solar

Serviços Pós-Venda

Planos de Manutenção:

(v20210706)

1. Monitoramento **Basic**
2. Monitoramento **Plus**
3. Monitoramento & **Prevenção**

As disponibilidades dos planos, configurações e valores podem .

Plano Monitoramento Basic

Benefícios:

- (1) **Monitoramento diário*** da produção usina via plataforma da fabricante do inversor;
- (2) **Relatório mensal da geração** disponibilizado no App SolarZ;
- (3) **Aplicativo exclusivo** para tirar dúvidas sobre a usina via *chat* (app [Android](#) ou [iPhone](#));

Requisitos:

- (1) Cliente deve **fornecer internet** funcional no local do inversor;
- (2) Cliente deve **utilizar o SolarZ** no aplicativo no celular;

Exclusões: tudo que não está expresso nos benefícios, exemplos abaixo:

- (1) *Visitas in loco*, inclusive relacionadas ao monitoramento, produção ou internet;
- (2) Lavagem dos painéis, verificação das instalações elétricas;
- (3) Configurações, inclusive as básicas, como desligar e ligar inversores, alterar senha;
- (4) Análise de faturas, consumo, medidor.

*Dias úteis.

Plano Monitoramento Basic

Valores (cartão de crédito), a partir de*:

- R\$219,90 (anual);
- R\$19,90 (mensal);

Observações sobre o monitoramento;

- Cliente será notificado (por e-mail ou SMS) em até:
 - 2 dias úteis sobre inversor sem produção (caso não haja problema de comunicação);
 - 3 dias úteis sobre problemas de comunicação;
- **Ao receber a notificação, o cliente deverá verificar a produção *in loco* e, em caso de dúvidas, entrar em contato com a Enersol.**

A renovação é automática (cancelamento mediante solicitação).

***Para inversores SMA com potência maior que 10 kW, adicionar (ref. anual):**

- 10-30kWp: R\$42,00;
- 30-50kWp: R\$63,00;
- 50-100kWp: R\$74,00;
- 100-250kWp: R\$116,00.

Plano Monitoramento Basic

Exemplo de relatório Basic

Dezembro 2020



Usina integrada e monitorada por

Enersol Brasil

GUSTAVO, seu relatório está

Potência

 **11,16 kWp**

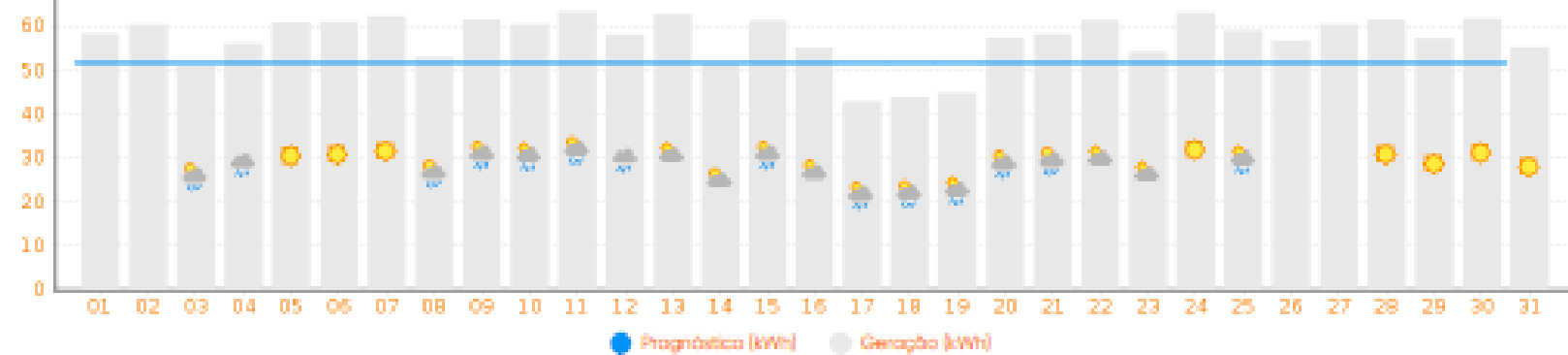
Geração

 **1.773,64 kWh**

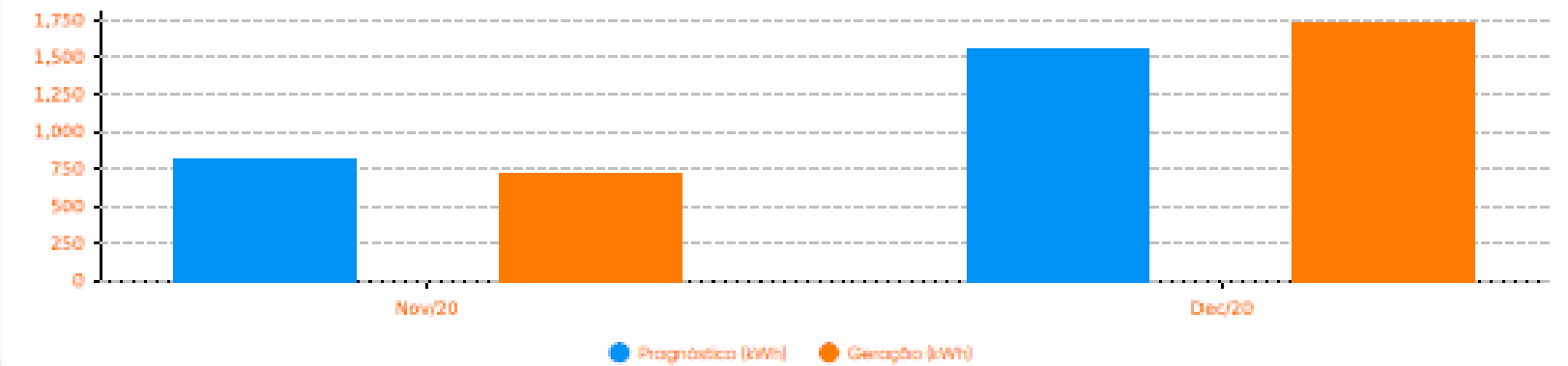
Desempenho

 **110,81 %**

dezembro



Últimos 12 Meses



solarZ

Plano Monitoramento Plus

Benefícios:

- (1) Todos os benefícios do **Plano Monitoramento Basic**;
- (2) Relatório mensal **com análise de fatura**, condicionado à disponibilização da fatura pela concessionária ou pelo cliente;
- (3) **Gestão de reclamações** com a concessionária;
Referentes a assuntos relacionados à microgeração da unidade na qual o plano foi contratado (compensação de créditos, energia injetada/compensada ou leitura da microgeração).
- (4) **20% de desconto** em serviços, em caso de necessidade de visita.

Requisitos:

- (1) Todos os requisitos do **Plano Monitoramento Basic**;

Exclusões:

- (1) Todas as exclusões do **Plano Monitoramento Basic**, exceto as citadas nos benefícios do Plano Monitoramento Plus.

Plano Monitoramento Plus

Valores (cartão de crédito), de acordo com a potência instalada total dos inversores, , a partir de*:

Até 75 kW:

- R\$439,90 (anual);
- R\$39,90 (mensal);

75-150 kW:

- R\$989,90 (anual);
- R\$89,90 (mensal);

Superior a 150kW:

A combinar (sac@enersolbrasil.com).

Observações

Valores para até 2 unidades beneficiárias na lista de compensação. Acrescentar R\$60/ano para cada unidade adicional;

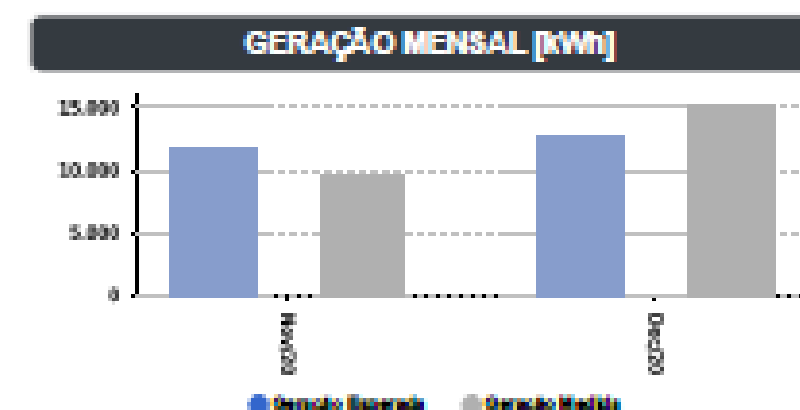
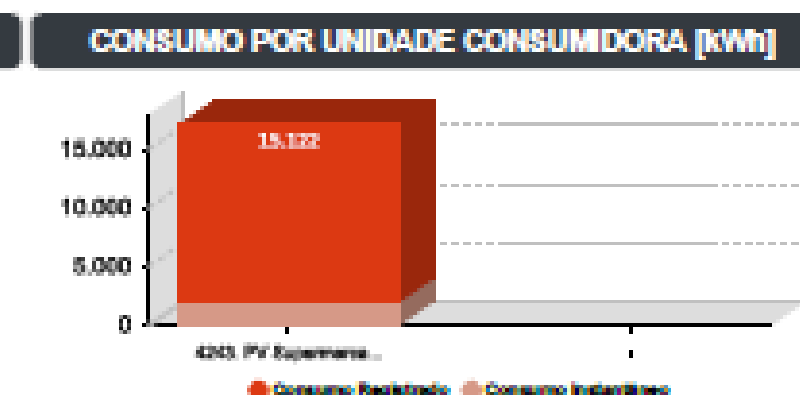
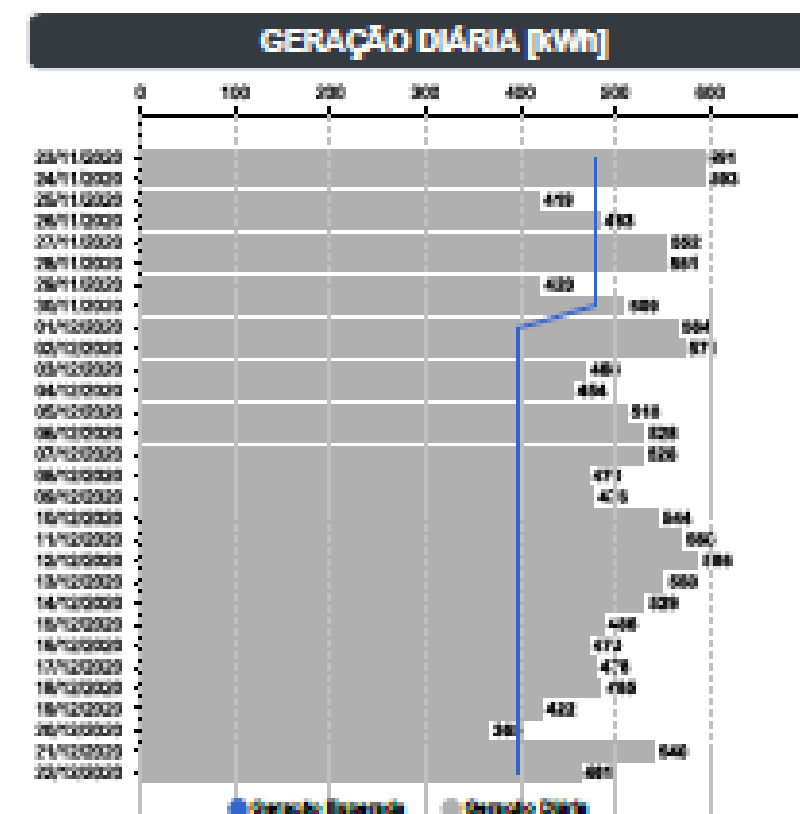
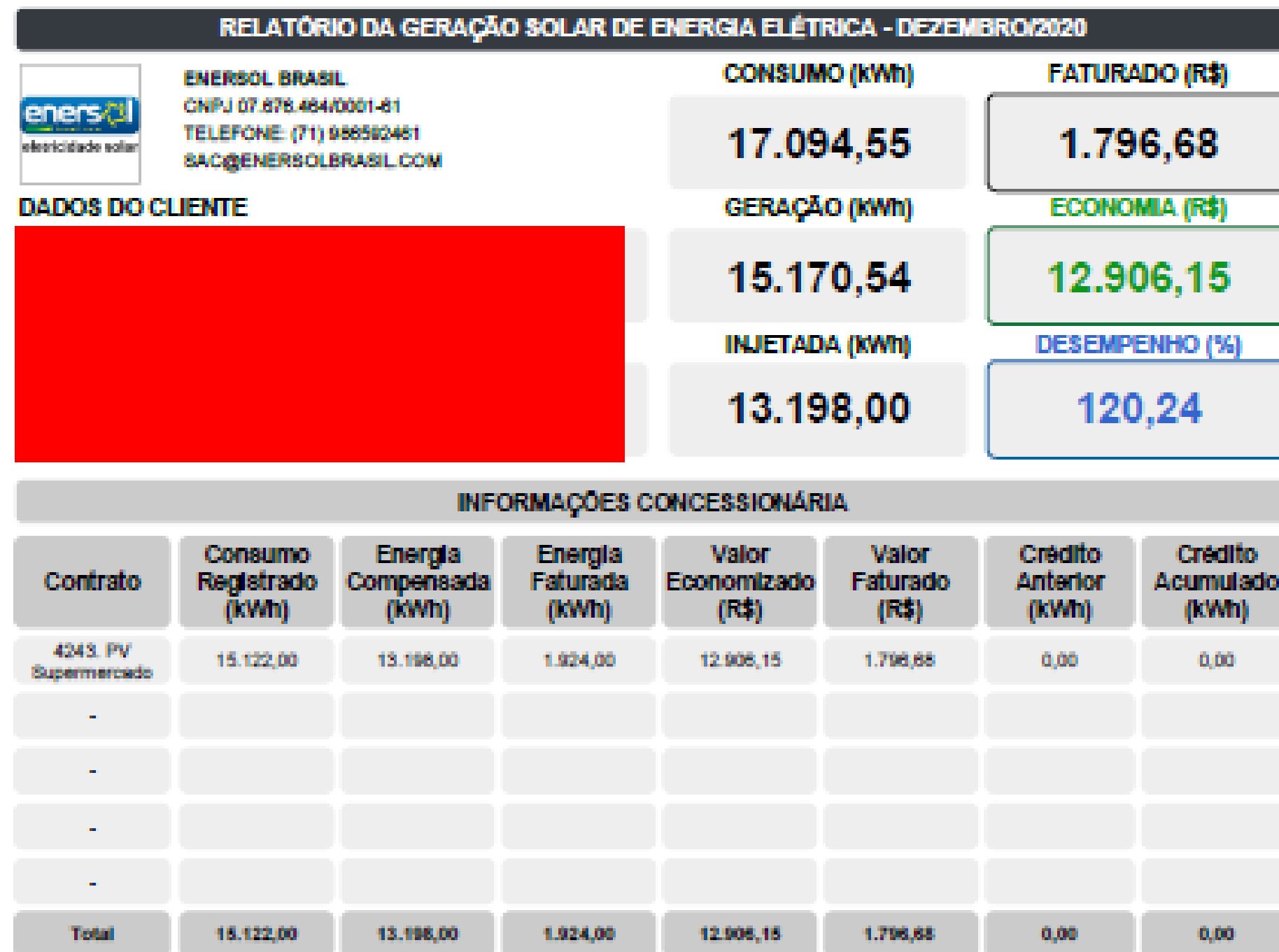
A renovação é automática (cancelamento mediante solicitação).

*Para inversores SMA com potência maior que 10 kW, adicionar (ref. anual):

- 10-30kWp: R\$42,00;
- 30-50kWp: R\$63,00;
- 50-100kWp: R\$74,00;
- 100-250kWp: R\$116,00.

Plano Monitoramento Plus

Exemplo de relatório Plus



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Início do Ciclo	Fim do Ciclo	Consumo (R\$)	Faturado (R\$)	Economia (R\$)	Economia (%)	Crédito Ciclo (kWh)	Crédito Total (kWh)
23/11/2020	23/12/2020	14.702,83	1.796,68	12.906,15	87,78	0,00	0,00



Plano Monitoramento & Prevenção

Benefícios:

- (1) Todos os benefícios do **Plano Monitoramento Plus**;
- (2) **Manutenção preventiva:**
 - Inspeção visual dos painéis e da instalação elétrica;
 - Inspeção elétrica com termografia, reaperto de terminais, conexões, configurações.

Requisitos:

- (1) Todos os requisitos do **Plano Monitoramento Plus**;
- (2) A disponibilidade do plano depende da localidade do gerador fotovoltaico (será analisada pela Enersol);
- (3) Disponibilização das instalações elétricas, para as inspeções.

Exclusões:

- (1) Todas as exclusões do **Plano Monitoramento Plus**, exceto as citadas nos benefícios do Plano Monitoramento & Prevenção;
- (2) Visitas extras;
- (3) Materiais para correção de problemas.

Resumo

Plano	Monitoramento diário da produção	Relatório mensal de geração	Aplicativo exclusivo	Análise de fatura	Gestão de reclamações com a concessionária	20% de desconto em serviços	Manutenção Preventiva
Monitoramento Basic	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✗ Não	✗ Não	✗ Não	✗ Não
Monitoramento Plus	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✗ Não
Monitoramento & Prevenção	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim	✓ Sim

Para detalhes e exclusões, vide apresentação completa e os Termos e Condições.

Plano Monitoramento e Prevenção

Valores (cartão de crédito), de acordo com a potência instalada total dos inversores, a partir de*:

Até 30kW (1 visita anual):

- R\$659,90 (anual);
- R\$59,90 (mensal);

30-75kW (1 visita anual):

- R\$999,90 (anual);
- R\$89,90 (mensal);

75-150kW (2 visitas anuais):

- R\$1.549,90 (anual);
- R\$139,90 (mensal);

Observações:

Superior a 150kW: a combinar (sac@enersolbrasil.com).

Valores para até 2 unidades beneficiárias na lista de compensação. Acrescentar R\$60/ano para cada unidade adicional;

A renovação é automática (cancelamento mediante solicitação).

***Para inversores SMA com potência maior que 10 kW, adicionar (ref. anual):**

- 10-30 kWp: R\$42,00;
- 30-50 kWp: R\$63,00;
- 50-100 kWp: R\$74,00;
- 100-250 kWp: R\$116,00.

Dúvidas?



www.enersolbrasil.com



sac@enersolbrasil.com



[enersolbrasil](https://www.instagram.com/enersolbrasil)



[enersolbrasil](https://www.facebook.com/enersolbrasil)

Av. Santos Dumont, Km 1 - Ed. Empresarial Refran, salas 507 e 508

CEP: 42702-400 - Lauro de Freitas, BA

Cel.: (71) 98659-2461 (Whatsapp)

Tel.: (71) 3288-0338 (Fixo)