

GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

Esta Garantia Limitada da SolarEdge Technologies Ltd. cobre defeitos de fabricação e materiais dos produtos listados abaixo para Período de Garantia aplicável estabelecido abaixo ("Produtos"):

- **Power optimizers:** 25 anos com início em: (i) 4 meses a partir da data em que os otimizadores de potência são enviados ao Brasil pela SolarEdge, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) na instalação dos otimizadores de potência, desde que, para os otimizadores de potência embutidos (modelos CSI e OPJ), o Período de Garantia máximo não exceda (1) a garantia do módulo do produto e (2) os períodos de garantia do módulo de potência, fornecidos pelo fabricante do módulo aplicável, o que ocorrer antes.
- **Inverters, Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface:** 12* anos com início em: (i) 4 meses a partir da data de envio dos produtos da SolarEdge ao Brasil, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) da instalação dos produtos, o que ocorrer antes.
- **StorEdge Interface:** 10 anos começando no início de: (i) 4 meses a partir da data em que as Interfaces são enviadas da SolarEdge ao Brasil, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) da instalação das Interfaces, o que ocorrer antes.
- **ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger:** 5 anos com início em: (i) 4 meses a partir da data de saída do produto da SolarEdge para o Brasil, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) da instalação dos produtos, o que ocorrer antes. A duração da garantia dos produtos de comunicação sem fio é a mesma se o produto está ou não pré-instalado no inversor.

* Em alguns países, a garantia do inversor é limitada a 7 anos. Para verificar a lista desses países, acesse:

http://www.solaredge.com/warranty_exceptions

A Garantia Limitada não se aplica a componentes separados dos Produtos, equipamentos auxiliares e consumíveis, como, por exemplo cabos, fusíveis, fios e conectores, fornecidos pela SolarEdge ou por outros. Alguns componentes podem ter a garantia de seu próprio fabricante. Consulte a ficha técnica do produto para mais detalhes. Adicionalmente, para todos os otimizadores de potência com o part number finalizado em C, a garantia SolarEdge não se aplica ao conector de entrada.

A Garantia Limitada só se aplica ao comprador que adquiriu os Produtos de um vendedor autorizado da SolarEdge para uso dentro do continente onde a SolarEdge vendeu originalmente os Produtos e de acordo com a sua finalidade.. A Garantia Limitada pode ser transferida do comprador para qualquer cessionário e permanecerá em vigor durante o período remanescente sob as garantias acima referidas, desde que os Produtos não sejam transportados para fora do seu país original e a reinstalação seja feita de acordo com as instruções de instalação e as diretrizes de uso que acompanham os Produtos (coletivamente "*Documentação*").

Se, durante o Período de Garantia aplicável, o comprador descobrir qualquer defeito na mão-de-obra e nos materiais e procurar ativar a Garantia, o comprador deve, imediatamente após a descoberta, relatar o defeito à SolarEdge enviando um e-mail para support@solaredge.com as seguintes informações: (i) uma breve descrição do defeito, (ii) o número de série do Produto e (iii) uma cópia digitalizada da nota fiscal de compra ou certificado de garantia do Produto aplicável.

Após a notificação do comprador, a SolarEdge determinará se o defeito relatado é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada. O número de série do Produto deve ser legível e anexado corretamente ao Produto para que seja elegível para cobertura de Garantia. Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado não é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador para explicar a razão pela qual tal cobertura não está disponível. Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador de acordo com sua decisão e a SolarEdge poderá, a seu exclusivo critério, executar qualquer uma das seguintes ações:

- reparar o Produto nas instalações da SolarEdge ou no local da instalação; ou
- emitir uma nota de crédito para o Produto defeituoso em montante até o seu valor real no momento em que o comprador notificar a SolarEdge do defeito, conforme determinado pela SolarEdge, para uso na compra de um novo Produto; ou
- fornecer ao Comprador unidades de substituição para o Produto

A SolarEdge determinará se o Produto deve ser devolvido à SolarEdge e, se a SolarEdge assim determinar a Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA"), o Procedimento (definido abaixo) será iniciado. Quando produtos de substituição são enviados, a SolarEdge geralmente envia esses produtos dentro de 48 horas. A SolarEdge pode usar peças novas, usadas ou recondiçionadas que sejam pelo menos funcionalmente equivalentes à peça original quando se trata de reparos em garantia. O Produto reparado ou as peças de substituição ou o Produto, conforme aplicável, continuarão a ser cobertos pela Garantia para o restante do Período de Garantia então atual para o produto. Quando o Procedimento de "RMA" for invocado pela SolarEdge, a SolarEdge instruirá o comprador sobre como empacotar e enviar o Produto ou parte(s) para a localização designada. A SolarEdge arcará com os custos de envio, e após o recebimento do Produto ou parte(s), a SolarEdge, às suas custas e a seu exclusivo critério, consertará ou substituirá o Produto ou parte(s).

A SolarEdge entregará o(s) Produto(s) reparado(s) ou substituído(s) ao comprador no local designado pelo comprador em países onde a SolarEdge tem um escritório e/ou há um mercado fotovoltaico significativo. Para uma lista específica de países para os quais esse serviço é fornecido, acesse https://www.solaredge.com/br/shipping_cost_coverage_warranty/#/.

A SolarEdge arcará com o custo de tal remessa, incluindo envio e alfândega (quando aplicável) e o comprador deve arcar com qualquer imposto sobre valor agregado aplicável. A SolarEdge pode optar por enviar o produto de substituição e/ou parte(s) antes do recebimento do Produto e/ou parte(s) a ser(em) devolvida(s) à SolarEdge, conforme estabelecido acima.

Todos os outros custos, incluindo, sem limitação, serviço, custos de viagem e de embarque do pessoal de serviço da SolarEdge incorridos para reparos de Produtos no local, bem como os custos relacionados aos funcionários do comprador e atividades de reparo ou substituição por empreiteiros, não são cobertos pela Garantia Limitada e, salvo acordo em contrário por escrito pela SolarEdge, serão assumidos pelo comprador.

Exclusões de Garantia: Esta Garantia Limitada não se aplicará se (a) o comprador estiver inadimplente sob os Termos e Condições gerais de outro Contrato que rege a compra do Produto, ou (b) o Produto ou qualquer parte dele é:

- danificado como resultado de uso indevido, abuso, acidente, negligência ou falha na manutenção do Produto;
- danificado em resultado de modificações, alterações ou anexos que não tenham sido pré-autorizados por escrito pela SolarEdge;
- danificado devido à inobservância dos regulamentos de segurança aplicáveis que regem a utilização adequada do Produtos;
- instalado ou operado em não estrita conformidade com a Documentação, incluindo, sem limitação, não garantir ventilação suficiente para o Produto, conforme descrito no guia de instalação do SolarEdge;
- aberto, modificado ou desmontado de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da SolarEdge;
- usado em combinação com equipamentos, itens ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação de códigos e padrões locais;
- danificado por software, interface, peças, suprimentos ou outro produto não fornecido pela SolarEdge;
- danificado como resultado de preparação ou manutenção inadequada do local ou instalação inadequada;
- danificado ou tornado não funcional como resultado de picos de energia, raios, incêndios, inundações, danos causados por pragas, acidentes, ação de terceiros, ou outros eventos além do controle razoável da SolarEdge ou não decorrentes de condições de funcionamento;
- danificado durante ou em conexão com o envio ou transporte de ou para o local onde o comprador organiza tais procedimentos de embarque e transporte.; ou
- A Garantia do Carregador Smart EV não inclui cobertura para um cabo carregador EV que esteja danificado devido a: abuso e dano físico, uso comercial, ferrugem, danos causados pela água, desgaste doméstico, uso de tomadas de carro incompatíveis com o conector do Carregador Smart EV.

Exclusões complementares desta Garantia:

- Qualquer cabo carregador EV que esteja danificado devido à: abuso físico e dano, uso comercial, ferrugem, dano causado pela água, desgaste doméstico, uso de tomadas de carro incompatíveis com o conector do Carregador Smart EV;
- Os planos de comunicações sem fio celulares que são regulados pelos Termos e Condições do Plano de comunicação de SolarEdge disponíveis no local da instalação SolarEdge; ou

- A bateria SolarEdge Energy Bank, que é coberta pela garantia da bateria SolarEdge Energy Bank, disponível no sítio local da instalação SolarEdge.

Esta Garantia Limitada não cobre defeitos, amassados, marcas ou arranhões superficiais ou cosméticos, que não influenciam o funcionamento adequado do produto.

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS RELATIVAS AOS PRODUTOS ADQUIRIDOS POR COMPRADOR DA SOLAREGE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESCRITA OU ORAL (INCLUSIVE QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA), TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

Reclamações do comprador que vão além dos termos de garantia aqui estabelecidos, incluindo pedidos de indenização ou danos, não são cobertas pela Garantia Limitada, na medida em que a SolarEdge não está sujeita à responsabilidade legal. Nesses casos, entre em contato com a empresa que vendeu a você os produtos. Eventuais reclamações de acordo com a lei sobre responsabilidade do produto não são afetadas. A cobertura sob a Garantia Limitada está sujeita a que o comprador cumpra os requisitos de notificação acima mencionados e a cooperar com direções/instruções da SolarEdge. A única obrigação da SolarEdge e a solução exclusiva do comprador para qualquer defeito aqui garantido limita-se àquelas ações expressamente declaradas acima. Tais ações são definitivas e não concedem quaisquer direitos adicionais, em particular no que diz respeito a compensação.

Salvo disposição em contrário em um Contrato assinado com a SolarEdge, a Garantia Limitada e as disposições relacionadas aqui estão sujeitas aos Termos e Condições Gerais da SolarEdge, incluindo, sem limitação, as disposições relacionadas à exclusão de garantias, limitação de responsabilidade e lei e jurisdição vigentes.

<https://www.solaredge.com/sites/default/files/commercial-terms-and-conditions-solaredge-ltd-april-2017.pdf>

A presente Garantia Limitada do Produto é escrita nas versões em Inglês e Português. Em caso de conflito, a versão em Português prevalecerá.

Revisto: May de 2021