



Política de Garantia Fox ESS C&I ESS para Sistemas G-Max/G-Max Plus

1. Escopo da Garantia

Fox ESS CO., LTD., uma empresa registrada na China com escritório legal no nº 939, Jinhai Third Road, Área da Indústria do Novo Aeroporto, Distrito de Longwan, Cidade de Wenzhou, Província de Zhejiang, China (doravante "**Fox ESS**"), oferece a seguinte garantia limitada para os produtos fornecidos pelo chamado sistema GMax/GMax Plus (doravante referido como "**Produto**" ou "**Produtos**" a menos que especificado o contrário). A Fox ESS, a seu critério exclusivo, reserva-se o direito de recusar a substituição do(s) Produto(s) caso os termos e condições da Política sejam violados. Esta Política de Garantia da Fox ESS (doravante referida como "**Política**" ou "**Garantia**") aplica-se nos países listados abaixo onde o produto é vendido por meio de parceiros reconhecidos pela Fox ESS. Os produtos abrangidos por esta Política incluem:

Sistema G-Max/G-Max Plus

Fox ESS e será o garantidor da Garantia aqui estabelecida para Produtos adquiridos e instalados apenas nos seguintes países e/ou regiões:

Sudeste Asiático (Mianmar, Tailândia, Camboja, Laos, Vietnã, Malásia, Singapura, Indonésia, Brunei, Filipinas, Timor-Leste) e América Latina (México, Brasil, Chile, Peru, Colômbia, Argentina).

Esta Garantia não é transferível, exceto quando os Produtos permanecem instalados em seu prédio ou local de operação inicial, conforme comunicado à Fox ESS, e os Produtos pertencem ao primeiro comprador ou Usuário Final (conforme definido abaixo). Essa Garantia será então transferida para qualquer comprador subsequente daquele edifício ou dos Produtos, desde que os Produtos permaneçam instalados naquele edifício ou local onde os Produtos foram originalmente instalados.

2. Partes Contratantes

A Garantia dos Produtos fornecidos pela Fox ESS se aplica exclusivamente a clientes qualificados como profissionais, ou seja, um indivíduo ou entidade que compra o produto ou serviço como parte de suas atividades profissionais ou empresariais (doravante "**B2B**"). Consequentemente, todas as disposições desta Garantia excluem a aplicação das leis de proteção ao consumidor previstas pelas diretivas do SEA.

Portanto, esta Política é fornecida exclusivamente ao comprador original do produto da Fox (doravante referido como "**Comprador**"), quando o Comprador é um distribuidor, revendedor ou eletricitista credenciado (doravante referido a "**Instalador**"), que fornece o produto a outra parte (doravante referido como "**Usuário Final**") onde o Produto é instalado. A Fox ESS não será responsável por quaisquer reivindicações de garantia feitas por partes que não se enquadrem na categoria B2B, exceto pelo especificado aqui.

Importante:

Por favor, note que esta política de Garantia cobre os produtos específicos da Fox ESS listados aqui. Peças auxiliares ou dispositivos adicionais fornecidos pela Fox ESS podem ser cobertos por uma política de garantia separada, desde que tal Garantia seja acordada, redigida e assinada pela Fox ESS ou suas afiliadas. Afiliado significa uma empresa que pertence ao mesmo grupo de empresas da Fox ESS, caracterizada por uma relação de controle direto ou indireto.

Esta Política não deve ser considerada como garantia de durabilidade do Produto, nem incluir qualquer capacidade do Produto além do aqui estipulado.

A validade desta Política está sujeita ao registro oportuno do Produto adquirido da Fox ESS na plataforma de monitoramento Fox ESS em: <https://www.foxesscloud.com/v2> – seguindo os passos indicados ali – no máximo 6 meses após a instalação do Produto. Produtos adquiridos e abrangidos por esta Política devem permanecer online durante todo o período de Garantia para garantir a validade da Garantia. Se, devido a problemas de rede ou outros motivos não relacionados a atualizações ou intervenções autorizadas pela Fox ESS, o Produto ficar offline, o período offline não deve exceder 6 meses dentro de 12 meses. Além disso, as reivindicações de garantia devem ser enviadas dentro de 3 meses após a última conexão online, caso contrário esta Política será inválida.

Para manter a continuidade do serviço fornecido pela Fox ESS, a empresa exige a capacidade de realizar atualizações remotas de firmware em inversores e baterias durante o período de Garantia. Esse consentimento para a atualização deve ser fornecido após a comunicação da Fox ESS sobre a necessidade de tal intervenção. O Comprador concorda em obter tal consentimento antecipadamente e não exclusivamente do Usuário Final. Eles também concordam em cumprir as leis de privacidade, especialmente no que diz respeito à comunicação de dados pessoais de acordo com as regulamentações nacionais e internacionais de proteção de dados (GDPR) aplicáveis.

O Comprador reconhece que tais atualizações podem interromper temporariamente a operação dos Produtos. Ao instalar o Produto e conectá-lo ao portal de monitoramento Fox ESS, o Comprador consente com atualizações periódicas sem aviso prévio. Apesar da proteção dos direitos de privacidade conforme descrito, caso uma atualização online não possa ser concluída, a Fox ESS reserva-se o direito de contatar o Usuário Final (conforme definido abaixo) usando as informações de contato fornecidas na plataforma de monitoramento para facilitar as ações necessárias à conclusão da atualização.

Um "Usuário Final" sob esta Garantia é qualquer pessoa que possui um sistema e não o adquiriu para revenda ou para instalá-lo em nome de terceiros dentro de sua atividade empresarial ou profissional independente. Isso vale independentemente de quem comprou o Produto.

Além das reivindicações decorrentes dessas garantias, o Usuário Final também tem reivindicações legais por responsabilidade por produtos e defeitos contra o vendedor. Notavelmente, sobre a aplicabilidade das leis de proteção ao consumidor, que esta Política exclui devido à sua natureza de contrato B2B, o vendedor pode ser alguém diferente da Fox ESS. Esses direitos potencialmente mais favoráveis para o Usuário Final não são substituídos nem limitados pela Garantia deste fabricante.



3. Escopo, Duração e Limitação da Garantia

Sujeito às limitações estabelecidas abaixo, esta Apólice cobre vários componentes do sistema G-Max/G-Max Plus, incluindo a unidade principal e partes específicas, conforme detalhado abaixo.

I. Garantia de desempenho do sistema G-Max/G-Max Plus

a. Termos da Garantia de Desempenho:

O Fox ESS garante e representa que o Produto retém ou setenta por cento (70%) da Energia Utilizável de 215 kWh ou, para um Throughput Mínimo de 1492 MWh (para o gabinete de baterias de 241 kWh, o throughput mínimo é de 1672 MWh), por cinco (5) anos, o que é calculado a partir do anterior de (i) sua primeira instalação ou (ii) três meses após a entrega (Incoterms 2020) dos Produtos ao comprador original, o que ocorrer primeiro. A Fox garante os seguintes termos por ano relevante de operação do Produto, em condições normais e conforme os termos aqui estabelecidos.

Todo o débito de descarga de energia acima é calculado com base no nível do sistema, que se refere especificamente à energia produzida pelo sistema GMax/GMax Plus, não ao cálculo baseado no pacote de baterias.

AVISO: POR FAVOR, NOTE QUE A GARANTIA DE DESEMPENHO DESCRITA AQUI COBRE APENAS OS PACOTES DE BATERIAS E ESTA GARANTIA É VÁLIDA SOMENTE SE A BATERIA FOR OPERADA EM USO NORMAL E DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES E MANUAIS FORNECIDOS PELA FOX ESS.

Os dados de garantia de desempenho são derivados com base nos seguintes padrões de teste laboratorial:

- i. Temperatura ambiente: 25°C (77°F)
- ii. Temperatura inicial da bateria do BMS: 25°C
- iii. Medição de corrente e tensão no lado DC da bateria
- iv. Profundidade de descarga: 100%
- v. Condições recomendadas de carregamento/descarga (as condições de carregamento e descarga devem ser de uma pilha completa de baterias)
- vi. Carga: Carregue a 0,2C (56A) de corrente constante até 3,54V para qualquer célula individual, depois carregue a corrente constante de 14A para qualquer célula única de tensão de corte de carga (3,65V para qualquer célula) ou tensão de corte total de carga (219V)
- vii. Ficar parado por 30 minutos
- viii. Descarga: descarga a 0,2°C (56A) de corrente constante para qualquer tensão de corte de descarga de uma única célula (2,8V) ou tensão de corte de descarga total (168V);
- ix. Esse throughput é a energia máxima restante atual, que precisa ser multiplicada pelo DOD (100%) para obter a energia máxima utilizável atual. A medição de corrente e tensão deve ser feita no lado DC da bateria.

Indicadores de desempenho são obtidos sob condições ideais de testes laboratoriais. Devido às diferenças nos ambientes de uso reais, o desempenho do produto pode variar em comparação com os testes laboratoriais. No entanto, o produto ainda atende à garantia de desempenho.

Caso o pacote de baterias não mantenha a capacidade de retenção especificada conforme estabelecido em nossos termos de Garantia, a Fox ESS reparará ou substituirá, a seu critério exclusivo e próprio, o pacote de baterias afetado conforme necessário.

A garantia é baseada na suposição de 2 ciclos por dia. Para reivindicações ou cálculos práticos de garantia, o critério que ocorre primeiro será aplicado.

Sem prejuízo da escolha de sua solução em caso de falha do sistema ou em qualquer outra circunstância em que a Garantia se aplique, a Fox ESS garante que o sistema terá as peças sobressalentes disponíveis nos primeiros três anos após a instalação. Anos adicionais de garantia são realizadas com substituição de peças sobressalentes ou substituição do modelo inteiro, desde que as condições desta Garantia sejam atendidas.

b. Garantia de componentes do sistema

Os produtos industriais e comerciais da Fox ESS estão sujeitos às garantias atuais por padrão. Quaisquer garantias e direitos adicionais podem ser disciplinados em um documento separado, conforme acordado e assinado pelas partes do mesmo. Uma garantia avançada só pode ser concedida quando eles estão conectados à nuvem Fox ESS ou adquiridos para inspeção offline. Se o cliente não se conectar ao sistema de gerenciamento Fox ESS dentro de três meses a partir da data de instalação do produto, a Fox ESS tem o direito de cancelar a Garantia Avançada.

Componentes do sistema	Duração Básica da Garantia (anos)
Sistema de Conversão de Energia (PCS)	5
Sistema à prova de fogo	5
Sistema de Resfriamento Líquido	3
Sistema de Gestão de Energia (EMS)	3*
Sistema de Gerenciamento de Baterias (BMS)	5



POLÍTICA DE GARANTIA

*A Fox não será responsável por danos à máquina e outros custos de compensação causados por EMS de terceiros que não sejam certificados pela nossa empresa como compatibilidade.

4. Elegibilidade para Reivindicação de Apólice



As únicas pessoas elegíveis para reivindicar a Garantia sob este contato são o Comprador, o Instalador e o pessoal autorizado da Fox ESS. Se o Comprador e/ou Instalador entrou em administração ou insolvência, ou se o site estiver em uma área remota, o Usuário Final/Instalador, sujeito ao consentimento prévio da Fox ESS, pode nomear um Instalador Local para executar as funções do Instalador original.

5. Responsabilidade Limitada

Em caso de danos relacionados às causas listadas abaixo, nenhuma reivindicação de garantia será reconhecida ou aceita.

Reivindicações relacionadas a defeitos causados pelos seguintes fatores não são cobertas pelas obrigações de Garantia da Fox ESS:

- a) Instalação inadequada do(s) produto(s) e/ou instalação por um instalador não autorizado;
- b) Falha em armazenar corretamente o Produto antes da instalação, a menos que o Fox ESS tenha armazenado o Produto;
- c) Incumprimento das regulamentações e normas aplicáveis;
- d) Incumprimento do uso pretendido ou das instruções de instalação e operação válidos no momento da instalação, especialmente quando limites prescritos quanto à localização da instalação, umidade ambiente e temperatura não foram respeitados; ou se a expansão da bateria não foi realizada conforme as especificações do fabricante (consulte o manual para condições específicas).
- e) Modificações, reparos ou outras intervenções não autorizadas realizadas pelo usuário final ou por terceiros sem treinamento certificado pela Fox ESS e/ou suas afiliadas e sem aprovação da Fox ESS e/ou de suas afiliadas, especialmente quando se utilizam peças e acessórios que não atendem às especificações originais da Fox ESS e/ou suas afiliadas ou que não sejam aprovados pela Fox ESS e/ou suas afiliadas para uso.
- f) Uso, instalação, comissionamento ou operação inadequados ou não conformes.
- g) Fiação inadequada do Produto causando arcos ou danos ao Produto ou suas peças;
- h) Uso indevido ou abuso do(s) Produto(s) pelo Instalador ou Usuário Final, incluindo, mas não se limitando a, danos resultantes da queda do Produto durante a instalação.
- i) Uso de conectores inadequados, como quando o Instalador instalou o Produto com conectores de uma marca e/ou modelo diferente daqueles fornecidos com o Produto.
- j) Danos causados por produtos provenientes de outras partes do sistema.
- k) força maior, incluindo eventos atmosféricos como danos causados por tempestades, raios, maratos, incêndios, tempestades, enchentes e fenômenos similares;
- l) Negligência, abuso, uso indevido, manutenção inadequada ou falta de manutenção, conforme estabelecido no Manual. Isso inclui o caso de que a manutenção não é realizada por pessoal qualificado;
- m) Danos ocorridos durante o transporte do(s) Produto(s).
- n) Danos ou acidentes devido a ações de terceiros ou quaisquer outros motivos diferentes do uso padrão do Produto.
- o) Defeitos que não afetam o funcionamento correto do(s) Produto(s), como questões estéticas e desgaste.
- p) Reparo e reinstalação não autorizados do(s) Produto(s).
- q) Se o Instalador não seguiu o processo de reivindicação de garantia conforme detalhado na seção 8 e/ou não forneceu à Fox ESS prova adequada do defeito e/ou um teste no local.
- r) Incumprimento das normas de segurança e/ou instruções operacionais conforme o manual operacional do Produto.
- s) Descarga profunda ou desequilíbrio interno da célula devido à negligência do Comprador ou Usuário Final, incluindo situações em que as baterias ficam desligadas por longos períodos ou em um estado que dificulta seu funcionamento normal.
- t) A Garantia será suspensa se for necessária uma atualização de firmware/software e o Usuário Final ou o usuário atual não conceder acesso ao produto até que a atualização seja concluída. O acesso pode ser concedido remotamente (sem custos adicionais) ou no local. Esta exclusão da Garantia se aplica a problemas decorrentes de atualizações pendentes de firmware/software caso o atraso não tenha sido causado pelo Fox ESS.
- u) A falha em registrar o inversor e as baterias Fox ESS no portal de monitoramento Fox ESS dentro do prazo exigido, ou se estiver registrada mas offline por mais de 6 meses, pois essas condições dificultam a análise e determinação das causas dos problemas durante o período de Garantia.
- v) Quando o Instalador não seguiu o processo de reivindicação de garantia e detalhado na seção abaixo, e/ou não foi fornecida à Fox ESS evidência adequada da falha e/ou teste realizado no local;
- w) Falha em seguir as normas de segurança e/ou instruções operacionais em relação ao Manual de Operação do Produto(s);
- x) Se o Produto não funcionar por muito tempo ou estiver desligado por mais de três meses, o SOC de capacidade inicial é inferior a 50%, causando uma atenuação séria da bateria.
- y) Os produtos são modificados sem a aprovação por escrito da Fox ESS.
- z) Danos ao sistema causados por operações inadequadas de terceiros ou clientes, incluindo aqueles relacionados ao transporte, instalação e ajustamento, alteração e remoção inadequada de marcas de identificação. Se o ESS for usado como dispositivo de energia reserva para tratamento médico, pode causar lesão pessoal, perda de vidas ou perda catastrófica de propriedade. A Fox ESS não será responsabilizada por qualquer perda.
- aa) Implementação e/ou uso inadequado de EMS (Sistema de Gerenciamento de Energia) credenciado por terceiros e/ou perda de comunicação, não causada pelo Fox ESS.
- a) Ventilação e circulação inadequadas, resultando em resfriamento minimizado e fluxo natural de ar. Incumprimento das leis e regulamentos aplicáveis

Esta Garantia não cobre fusíveis, supressores de surtos, filtros, danos cosméticos/ópticos ou desgaste. Esta Garantia não cobre custos para funcionários do Usuário Final e/ou terceiros, salvo estipulação em contrário na Garantia.

Quando funcionários autorizados da Fox ESS verificam que a reivindicação é válida e que o Produto está defeituoso devido a defeitos nos materiais e na mão de obra, a Fox ESS, a seu critério exclusivo, irá:

- i. forneça peças de reposição e instruções ao comprador para realizar o reparo no local.
- ii. reparo do produto no local ou em um escritório ou centro de serviço designado da Fox ESS;
- iii. fornecer o Produto mais próximo dentro de sua linha atual de produtos para a substituição do Produto defeituoso ou danificado.
- iv. Se a peça de reposição não for compatível com o sistema completo existente, o sistema inteiro será substituído.

O(s) Produto(s) substituição(is) podem diferir na especificação e tamanho dentro de parâmetros considerados razoáveis (desempenho igual ou melhor) pela Fox ESS. O Fox ESS pode substituir peças por peças reconhecidas.

ESTA GARANTIA CONSTITUI O ÚNICO E EXCLUSIVO REMÉDIO DO USUÁRIO FINAL PARA REIVINDICAÇÕES CONTRA A FOX ESS EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS ABAIXO MENCIONADOS. TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES, GARANTIAS OU



POLÍTICA DE GARANTIA

REPRESENTAÇÕES DA FOX ESS RELACIONADAS AOS PRODUTOS ABAIXO, SEJAM ORAIS OU ESCRITAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU NÃO, EM CONTRATO,



INCLUINDO, SEM RESTRIÇÕES, QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, E QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO, GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO ESTÃO AQUI EXCLUÍDAS.

Para quaisquer outras reivindicações de danos relacionadas a esta garantia, a equipe de serviço da Fox ESS só é responsável na seguinte medida:

- a) A Fox ESS é responsável em caso de intenção e negligência grave;
- b) Em caso de negligência simples, a Fox ESS só é responsável em caso de violação de deveres fundamentais da Garantia. A responsabilidade é reduzida ao dano previsível;
- c) As limitações da garantia mencionadas acima serão aplicáveis, a menos que sejam contra prescrições legais atualmente em vigor em cada país, em referência à responsabilidade por produtos. Em caso de conflito com qualquer uma dessas prescrições, a nulidade afetará apenas essa cláusula em particular, permanecendo válida no restante.

6. Exclusões

Esta Política não cobre os componentes que não foram inicialmente vendidos pela Fox ESS como parte do Produto. Isso também inclui componentes do sistema fornecidos pelo Comprador, Usuário Final ou Instalador que podem ser do mesmo fabricante e/ou modelo do fornecido pela Fox ESS.

Esta Garantia não cobre quaisquer danos incidentais ou consequentes decorrentes de falhas, falhas ou defeitos no Produto fornecido. Especificamente:

- a) A Fox ESS e suas afiliadas não se responsabilizam por danos à propriedade do Comprador ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, danos a edifícios, veículos, equipamentos ou outros bens materiais.
- b) Não será concedido reembolso ou compensação pelos custos de energia ou despesas operacionais incorridas pelo Comprador devido a falhas no sistema, incluindo quaisquer aumentos nos custos de eletricidade ou outros serviços.
- c) Sujeito aos limites da lei, a Fox ESS não assume responsabilidade por lesões ou danos a terceiros ou bens decorrentes do uso ou mau funcionamento do sistema.
- d) Quaisquer perdas resultantes de lucros perdidos, oportunidades de negócios ou interrupções nas atividades do Comprador, Usuário Final ou terceiros não serão reembolsadas.
- e) A Fox ESS não será responsável por danos indiretos, especiais, punitivos ou exemplares decorrentes do uso do sistema, independentemente da causa, seja baseada em contrato, responsabilidade civil, responsabilidade objetiva ou de outra forma.
- f) Quaisquer custos associados ao reparo ou substituição do sistema não são cobertos pela Garantia, a menos que esteja expressamente declarado nos termos contratuais aqui descritos ou nos acordos acessórios especificamente acordados entre as partes.
- g) A Garantia é limitada no prazo e não se estende além do período especificado;
- h) Qualquer pedido de indenização deve ser apresentado dentro do prazo especificado, caso contrário a reivindicação será anulada.

Ao assinar o contrato de fornecimento ou aceitar o pedido de compra dos Produtos, o Comprador reconhece que compreende e aceita sem reservas as limitações acima.

Para obter cobertura completa da Garantia Fox ESS, o inversor e as baterias devem estar registrados na plataforma de monitoramento Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) dentro de 3 meses após a instalação e permanecer online durante todo o período de garantia. O Fox ESS exige a capacidade de realizar atualizações de firmware remotamente em inversores e baterias durante o período de Garantia. O Comprador reconhece que essas atualizações podem interromper temporariamente sua operação. Ao instalar os inversores e baterias e conectá-los ao portal de monitoramento Fox ESS, o Comprador consente com atualizações periódicas sem aviso prévio. Se uma atualização online não puder ser concluída, a Fox ESS reserva-se o direito de contatar o Usuário Final usando as informações fornecidas na plataforma de monitoramento. Este contato facilitará apenas as ações necessárias para concluir a atualização. A Fox ESS garante que as informações de contato serão tratadas de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e as leis atuais de proteção de dados. As informações serão usadas apenas para fins de assistência relacionados à atualização e não serão compartilhadas com terceiros sem o consentimento do Usuário Final, exceto quando exigido por lei. O Usuário Final tem o direito de retirar o consentimento para o processamento de dados a qualquer momento, bem como exercer seus direitos sob o GDPR, incluindo acesso, retificação, exclusão e objeção ao tratamento de dados.

O Comprador é obrigado a facilitar o contato entre a Fox ESS e o Usuário Final fornecendo as informações necessárias para garantir uma comunicação eficaz. Além disso, o Comprador deve implementar todos os procedimentos de conformidade necessários em relação à privacidade, conforme exigido pelo GDPR. Isso inclui informar o Usuário Final sobre o processamento de dados pessoais, obter o consentimento necessário e tomar as medidas adequadas para proteger os dados pessoais em conformidade com as regulamentações vigentes. A Fox ESS não será responsabilizada por qualquer incumprimento do Comprador em relação a essas obrigações.

Esta Garantia será anulada se:

- i. O número de série do Produto foi alterado, manipulado ou não pode ser identificado claramente;
- ii. O Usuário Final ou Instalador não disponibiliza qualquer Produto sujeito a uma reivindicação para inspeção, teste e correção, ou não concede acesso adequado à propriedade/edifício onde o Produto em questão está armazenado ou instalado, ou ao próprio conjunto fotovoltaico, do qual o Produto em questão se tornou parte integrante caso o Produto já tenha sido instalado.
- iii. Quando aplicável, o Usuário Final ou Instalador não comprova que a manutenção foi feita durante o período de garantia aplicável, conforme o manual do sistema da Fox ESS.

Produtos que não são certificados, lançados no mercado e vendidos de forma não autorizada estão excluídos desta Garantia. Esses produtos devem ser reivindicados diretamente contra o vendedor do produto.

7. Registro

Exceto conforme exigido por lei, esta Garantia é válida apenas se todas as seguintes condições cumulativas forem atendidas:



POLÍTICA DE GARANTIA

a. Registro no Portal de Monitoramento

O dispositivo deve estar registrado no portal de monitoramento online <https://www.foxesscloud.com/v2> para se conectar à rede e permitir o monitoramento de seu desempenho. Esse registro deve ser concluído dentro de 6 meses a partir da data de instalação do dispositivo, caso contrário a Garantia será anulada. Manter o dispositivo online permite monitoramento contínuo para coletar dados operacionais, facilitar a análise de anomalias e identificar eventuais falhas rapidamente. Além disso, isso possibilita intervenções rápidas, acesso a relatórios periódicos e softwares



atualizações e suporte técnico remoto, garantindo uma gestão mais eficiente e manutenção proativa do sistema. A falha em conectar o inversor e a bateria online dentro do tempo especificado anula a garantia.

b. Registro do Certificado de Garantia

O certificado de garantia deve ser registrado no site <https://Warranty.foxesscloud.com>. O registro do produto deve ocorrer dentro dos termos especificados naquele site; caso contrário, a garantia será anulada. De qualquer forma, todas as garantias devem ser registradas até trinta e seis

(36) meses a partir da data de instalação, com exclusão expressa de qualquer cobertura em caso de registro tardio. No entanto, recomenda-se concluir o registro até, no máximo, seis (6) semanas a partir da data de instalação e comissionamento do produto, se possível. Registrar o certificado de Garantia permite determinar a data de início da Garantia e definir o período de cobertura, que varia conforme o modelo do produto. A falha em registrar o certificado de Garantia dentro dos termos especificados anula a Garantia.

c. Dados Necessários para o Registro do Certificado de Garantia

As informações exigidas no momento do registro do certificado de garantia incluem:

- i. Modelo de produto
- ii. Número de série do produto
- iii. Data de instalação
- iv. Nome do cliente
- v. Código postal da instalação
- vi. Endereço completo da instalação
- vii. Nome da empresa instaladora

8. Processo de Reivindicação de Garantia

Sujeito ao protocolo de uma reivindicação válida conforme o procedimento abaixo, o Fox ESS fornece, a seu exclusivo critério, serviços de reparo ou peças de reposição quando as funções normais do Produto não podem ser usadas devido a defeitos nos materiais, fabricação ou mão de obra, devido ao não cumprimento da especificação publicada do produto.

As peças sobressalentes do Fox ESS (excluindo baterias) devem ser entregues em até três dias úteis, sujeito à disponibilidade de peças sobressalentes, após o pedido de serviço ser aceito e confirmado por escrito pela equipe técnica do Fox ESS. As operações de engenharia no local são realizadas pelo cliente ou Usuário Final e estão excluídas do escopo desta Garantia. Esta Garantia não cobre serviços adicionais, exceto os disciplinados aqui estabelecidos, incluindo, mas não se limitando a, recomissionamento e todas as atividades necessárias e auxiliares que um Instalador realizaria em circunstâncias semelhantes. A Fox ESS não se responsabiliza pelos custos de instalação no local ou outras operações não incluídas no fornecimento de peças de reposição. O fornecimento será considerado satisfeito assim que a Fox ESS disponibilizar as peças de reposição no local combinado para a entrega. As responsabilidades da Fox ESS excluem o descarregamento das peças sobressalentes do caminhão ou o uso de guindaste, empilhadeira e outras ferramentas logísticas no processo de entrega de peças sobressalentes.

A Fox ESS pode, a seu critério, enviar seu pessoal ou um terceiro para executar os serviços de reparo após uma reivindicação válida de Garantia. Tal reivindicação será considerada satisfeita e encerrada assim que o pessoal enviado pela Fox ESS concluir os serviços de reparo com a razoável satisfação da Fox.

A Fox ESS pode reparar o Produto defeituoso em uma oficina pertencente ou determinada por Fox ESS ou pelo Pessoal de Serviço da Fox ESS. Os custos de transporte do Produto danificado ao enviá-lo para a oficina para reparo e o custo de devolução do Produto ao usuário final por uma empresa de transporte contratada pela Fox ESS serão arcados com a Fox ESS. A Fox ESS também pode verificar a instalação do Produto e recomendar possíveis medidas corretivas visando resolver a reivindicação da Garantia.

A Fox ESS pode recolher os Produtos defeituosos e substituídos que passarão a ser propriedade da Fox ESS. Após desmontar o produto, o Usuário Final, instalador ou beneficiário da Garantia tem a responsabilidade de armazenar o produto de forma profissional, na embalagem original, pronto para retirada por uma empresa de transporte contratada pela Fox ESS, e manter o produto defeituoso às suas custas para permitir que a Fox ESS (ou seu subcontratado) o recolha. Durante a coleta do Produto e seu carregamento para transporte, o Usuário Final é responsável tanto pelo monitoramento adequado da coleta quanto, em particular, pelo processo de carregamento, para que o Produto não seja danificado ou possa ser danificado durante o transporte, especialmente por carregamento inadequado, o que é reconhecível pelo Usuário Final como tal.

É dever do Instalador entrar em contato com a Fox ESS em caso de falha com as seguintes informações.

Nome do instalador:
Modelo do Produto Nº:
Código de Falha:
Detalhes da Falha:
Detalhes de Contato:

O Fox ESS pode solicitar detalhes adicionais dependendo das condições da falha. A Fox ESS fará testes no produto e pode aconselhar o Instalador a tirar fotos para fins de verificação. O Instalador é obrigado a enviar um Formulário de RMA com as evidências e quaisquer informações adicionais solicitadas pela Fox ESS. Uma vez recebido o formulário, um número único de ticket é emitido, que será usado para acompanhar o progresso da reivindicação. A Fox ESS é obrigada a aprovar e despachar o Produto (excluindo baterias) em até 3 dias úteis, sujeito à disponibilidade do produto. Uma vez concluída a substituição, o Comprador ou Instalador é obrigado a organizar o envio do produto defeituoso para a Fox ESS em no máximo trinta (30) dias úteis a partir da data em que a substituição das peças de reposição foi recebida. O não cumprimento dessa opção perderá a elegibilidade para o reembolso de serviço descrito na seção 5. Exceções podem ser feitas para casos específicos para minimizar custos logísticos, mas apenas sujeito à aprovação do Fox ESS. O comprador, seja um Instalador ou Usuário Final, é responsável por acompanhar os componentes defeituosos. Se as peças defeituosas não puderem ser devolvidas, o cliente deve compensar a Fox ESS pela perda em um valor igual à metade do valor do Produto original, conforme indicado na fatura de compra.

Sujeito à validade da reivindicação de garantia, a Fox ESS reserva-se o direito de fornecer um modelo de produto diferente ou mais recente, ou produto de terceiros, se apropriado. Data de envio e entrega a ser acordada entre as partes quando a reivindicação for confirmada e aceita. A unidade ou peça substituída manterá o Período de Garantia do Produto original. Se o Período de Garantia restante do Produto original for inferior a um (1) ano, o Período de Garantia será estendido para um (1) ano a partir da data em que a substituição



POLÍTICA DE GARANTIA

for realizada. Quaisquer peças de reposição podem ser novas ou reconcondionadas se já tiverem mais de 6 meses desde a data de produção. Em caso de substituição, o Produto removido passará a ser propriedade da Fox ESS.

Os custos de envio e os custos de desalfandega serão tratados da seguinte forma:



Região de Serviço	Países das Regiões	Custo de envio e/ou alfândega Autorização
A Região	Sudeste Asiático (Mianmar, Tailândia, Camboja, Laos, Vietnã, Malásia, Singapura, Indonésia, Brunei, Filipinas, Timor Leste)	Cobertura da Fox ESS
B Região	América Latina (México, Brasil, Chile, Peru, Colômbia, Argentina).	Cobertura da Fox ESS
C Região	Territórios ultramarinos de países	Não coberto pela Fox ESS

Se um Produto supostamente defeituoso for devolvido à Fox ESS conforme esta Política, e for considerado pela Fox ESS livre de defeitos que o qualifiquem para substituição sob esta Apólice, ou devido à responsabilidade limitada conforme estabelecido nas seções 5 e 6, a Fox ESS aplicará uma taxa fixa de inspeção para cada Produto e/ou buscará recuperar o custo total do Produto de substituição.

A Fox ESS reserva-se o direito de exigir que o Usuário Final pague um depósito antes do desempenho subsequente para Usuários Finais que tiveram, ou tiveram, pagamento atrasado na compra de produtos ou serviços da Fox ESS, suas subsidiárias ou distribuidores.

OBSERVAÇÃO: QUALQUER SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTO DEVE SER APROVADA PELA FOX ESS EM TODOS OS CASOS. QUALQUER SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO EMITIDA SEM O CONSENTIMENTO DA FOX ESS INVALIDARÁ UMA ALEGAÇÃO ASSOCIADA.

9. Obrigações do Usuário Final

O Usuário Final deverá fornecer gratuitamente ao pessoal do Fox ESS Service acesso adequado ao Site, com uma ferramenta de elevação adequada, se necessário (altura de instalação na borda superior a 1,80m), e quaisquer instruções especiais para acesso ao Site. A Fox ESS não terá responsabilidade caso o acesso ao site não seja fornecido apesar do acordo de data anterior, e o Usuário Final pode ser cobrado por quaisquer custos incorridos pela Fox ESS caso seja necessária uma visita adicional ao Site devido à falta de acesso.

É responsabilidade do Usuário Final notificar a Fox ESS sobre quaisquer perigos no Site e garantir que o Site esteja livre de riscos ou obstruções, e que todas as precauções de segurança sejam seguidas no Site.

É responsabilidade do Usuário Final garantir o armazenamento adequado e profissional de qualquer mercadoria em ambientes secos e protegidos (indicações para isso podem ser encontradas no Manual e na manutenção adequada de quaisquer Produtos).

Caso a raiz da falha seja confirmada como fora desta Garantia por meio de um Relatório no local, Relatório de Recuperação ou Relatório de Reparo, a Fox ESS reserva-se o direito de cobrar os custos e despesas relacionados, incluindo, mas não se limitando a, chamadas no local que envolvam uma inspeção que determine que não há manutenção corretiva, substituição de equipamentos, instalação, materiais, taxas de frete, despesas de viagem ou mão de obra da Fox ESS ou seus agentes autorizados ao Usuário Final. A Fox ESS reserva-se o direito de ajustar os preços. Em caso de ajustes ou mudanças, a Fox ESS informará com antecedência.

AS OBRIGAÇÕES DA FOX ESS SOB ESTA GARANTIA ESTÃO EXPRESSAMENTE CONDICIONADAS À LIQUIDAÇÃO COM A FOX ESS, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU DISTRIBUIDORES OU SEUS AGENTES AUTORIZADOS (INCLUINDO COBRANÇAS DE JUROS, SE HOUVER) DE TODOS OS PAGAMENTOS DEVIDOS PELOS PRODUTOS. DURANTE ESSE PERÍODO, DESDE QUE A FOX ESS NÃO TENHA RECEBIDO O PAGAMENTO DE NENHUM VALOR DEVIDO PELOS PRODUTOS, DE ACORDO COM OS TERMOS CONTRATUAIS SOB OS QUAIS O PRODUTO É VENDIDO, A FOX ESS NÃO TERÁ OBRIGAÇÃO SOB ESTA GARANTIA. ALÉM DISSO, DURANTE ESSE PERÍODO, O PERÍODO DESTA GARANTIA CONTINUARÁ A CORRER E A EXPIRAÇÃO DESTA GARANTIA NÃO SERÁ ESTENDIDA APÓS O PAGAMENTO DE QUAISQUER VALORES ATRASADOS OU NÃO PAGOS.

10. Proteção de Dados

Para implementar essa Garantia, o Fox ESS coleta, processa e utiliza os dados fornecidos pelo cliente e pelo sistema em nuvem durante o registro, conforme descrito no ponto 2. Os dados coletados serão usados exclusivamente para fins de gerenciamento de garantia e quaisquer intervenções de reparo. Se necessário, a Fox ESS pode transferir esses dados para uma empresa terceirizada de energia elétrica ou outros agentes nomeados pela Fox ESS para reparos, garantindo que essas partes manuseem os dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Além disso, o Fox ESS coleta dados sobre a operação e as condições do sistema por meio da conexão online para monitorar o desempenho e garantir a segurança. Esses dados serão processados para proteger a privacidade do Usuário Final e usados apenas para os fins declarados. O Comprador é obrigado a informar o Usuário Final sobre seus direitos sob o GDPR, incluindo acesso, retificação, exclusão e objeção ao tratamento de dados. A Fox ESS se compromete a garantir que todos os procedimentos de processamento de dados estejam em conformidade com as regulamentações atuais.

11. Custos em caso de inaplicabilidade da garantia

Se as reivindicações de garantia forem feitas à Fox ESS e for determinado que as condições da garantia não são atendidas, todos os custos incorridos durante o processo de verificação de sinistros serão arcados pelo Usuário Final. Isso inclui, mas não se limita a, custos de mão de obra incorridos pela Fox ESS para exame de sistemas ou inspeções de produtos de baterias, incluindo quaisquer custos de remoção e (re)instalação de componentes.

No entanto, o Usuário Final estará isento desses custos se conseguir demonstrar que a reivindicação de garantia era válida e reconhecida com base nas circunstâncias do momento da reivindicação.

A Fox ESS está comprometida em gerenciar qualquer informação pessoal fornecida pelo Usuário Final durante esse processo, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), e garantirá que os dados sejam tratados de forma legal, justa e transparente.



POLÍTICA DE GARANTIA

12. Resolução de Disputas

Em caso de disputas relacionadas a reivindicações de garantia, tais disputas serão encaminhadas e definitivamente resolvidas sob as cláusulas legais aplicáveis e os procedimentos de resolução de disputas estabelecidos no contrato de compra ou ordem de compra entre o Comprador e a Fox ESS. Se tal cláusula não estiver regulada neste documento, as disputas serão encaminhadas ao tribunal competente no país de origem do vendedor, no distrito onde o vendedor está sediado.

13. Força Maior

A Fox ESS não será responsável perante o Comprador, Usuário Final ou terceiros por qualquer falha ou atraso no cumprimento dos termos e



condições de venda, incluindo esta Garantia limitada, devido a causas de força maior, guerras, tumultos, greves, falta de mão de obra, materiais ou capacidade adequados e adequados, falhas técnicas ou de desempenho, e qualquer evento imprevisto fora de seu controle, incluindo, mas não se limitando a qualquer evento ou condição tecnológica ou física que não seja razoavelmente conhecida ou compreendida no momento da venda dos Produtos ou da reivindicação da Garantia.

14. Garantias Não Independentes

O Comprador tem o direito de fazer reivindicações sob cada uma das garantias listadas acima; no entanto, se as reivindicações de garantia surgirem de múltiplas garantias limitadas devido a um único defeito, e a Fox ESS remediar esse defeito conforme indicado acima, será considerado que a Fox ESS resolveu todas as reivindicações de Garantia aplicáveis decorrentes desse defeito.

15. Outras Disposições

O reparo ou substituição de Produtos ou a disponibilização de Produtos adicionais não inicia novos termos da Garantia, nem estende os termos originais desta Garantia limitada. Produtos substituídos passam a ser propriedade da Fox ESS, que irá descartá-los. A Fox ESS reserva-se o direito de fornecer outro tipo (diferente em tamanho, cor, formato e/ou potência) caso a Fox ESS interrompa a produção dos produtos substituídos no momento da reivindicação. A Garantia limitada pode ser fornecida, a critério da Fox ESS e sujeito à disponibilidade, em diferentes idiomas como tradução de cortesia.

16. Direitos legais adicionais

Além da Garantia fornecida pela Fox ESS, o Usuário Final ou Instalador possui direitos legais que não serão limitados ou substituídos por esta Garantia. Apesar das disposições do Artigo 1 desta Política, os produtos fornecidos pela Fox ESS vêm com garantias que não podem ser excluídas pelas leis de proteção ao consumidor no país/território onde o produto está instalado.

Se qualquer parte, disposição ou cláusula desta Garantia Limitada, ou sua aplicação a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula ou inexecutável, tal decisão não afetará nem deixará inalteradas todas as outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta Garantia Limitada. Para esse fim, tais outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta Garantia limitada serão consideradas separáveis.

Informações de Contato

Foxess Co., Ltd
Nº 939 Jinhai 3ª Rua, Distrito de Longwan, Cidade de Wenzhou,
Província de Zhejiang 214000
China
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com