

# GARANTIA LIMITADA PARA MÓDULOS FOTOVOLTAICOS CRISTALINOS DA Q CELLS

Válido a partir de 1.º de janeiro de 2020

Esta garantia limitada (“Garantia limitada”) é publicada pela Hanwha Q CELLS (Qidong) Co., Ltd. No.888 Linyang Road, Qidong 226200 Jiangsu, P.R. China (“Q CELLS”) ou pelos seus sucessores ou cessionários (“HQC”), e aplica-se exclusivamente aos Módulos Q CELLS (como definido nos Trabalhos técnicos 1.a).

## 1. ÂMBITO

### a. Produtos

Os Módulos Q CELLS estão definidos nesta Garantia limitada como módulos fotovoltaicos com a marca Q CELLS fabricados pela HQC ou pelos seus fabricantes autorizados, que são vendidos e instalados no Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Guiana, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela e são do tipo de produto seguinte:

- Q.PEAK DUO-G5, Q.PEAK DUO-G5.2, Q.PEAK DUO BLK-G5
- Q.PEAK DUO L-G5, Q.PEAK DUO L-G5.1, Q.PEAK DUO L-G5.2, Q.PEAK DUO L-G5.3
- Q.PEAK DUO-G6, Q.PEAK DUO-G6.2, Q.PEAK DUO BLK-G6
- Q.PEAK DUO L-G6, Q.PEAK DUO L-G6.1, Q.PEAK DUO L-G6.2, Q.PEAK DUO L-G6.3
- Q.PEAK DUO-G7, Q.PEAK DUO-G7.2, Q.PEAK DUO BLK-G7
- Q.PEAK DUO L-G7, Q.PEAK DUO L-G7.1, Q.PEAK DUO L-G7.2, Q.PEAK DUO L-G7.3
- Q.PEAK DUO-G8, Q.PEAK DUO-G8.2, Q.PEAK DUO BLK-G8
- Q.PEAK DUO L-G8, Q.PEAK DUO L-G8.1, Q.PEAK DUO L-G8.2, Q.PEAK DUO L-G8.3

### b. Beneficiário

O beneficiário único e exclusivo desta Garantia limitada é o cliente final que compra Módulos Q CELLS da HQC ou de qualquer um dos seus distribuidores autorizados (“Distribuidor”) e é o instalador inicial destes módulos num projeto (“Projeto”) de energia solar fotovoltaica (FV) específico, e qualquer um dos sucessores ou cessionários permitidos do cliente final (“Cliente”).

### c. Validade

Esta Garantia limitada entra em vigor a 1.º de janeiro de 2020 e permanecerá válida até ser publicada pela HQC uma versão nova da garantia aplicada aos Módulos Q CELLS.

### d. Duração do contrato

A duração do contrato desta Garantia limitada (“Duração do contrato”) para o Cliente começa na data da entrega inicial ao Cliente (“Data de início da garantia”) e termina no final dos períodos de garantia estabelecidos nos Trabalhos técnicos 2.. A realização de serviços de garantia sob esta Garantia limitada não prolonga a Duração do contrato. As obrigações da HQC sob esta Garantia limitada estão condicionadas à conformidade do Cliente com as suas obrigações de pagamento para compra do Módulo Q CELLS aplicável.

## 2. GARANTIA

### a. Garantia do produto

Sujeita aos termos e condições nesta Garantia limitada, a HQC garante ao Cliente, durante um período de doze (12) anos após a Data de início da garantia, que os Módulos Q CELLS, quando instalados, utilizados e com manutenção em condições de funcionamento normais e em conformidade com o Manual de instalação de Módulos Q CELLS fornecido pela HQC ou pelo Distribuidor: (i) não apresentarão defeitos materiais nem de fabrico que tenham um efeito negativo significativo na potência dos Módulos Q CELLS; a Garantia do produto não garante uma potência específica dos Módulos Q CELLS, que será abordada exclusivamente na Garantia de desempenho nos Trabalhos técnicos 2.b.. Os Defeitos do produto não incluem alterações cosméticas ou outras alterações na aparência dos Módulos Q CELLS, incluindo, mas não limitadas a, quaisquer alterações de cor, molde e desgaste normal.

### b. Garantia de desempenho

Sujeita aos termos e condições desta Garantia limitada, a HQC garante ao Cliente que os Módulos Q CELLS são fabricados para (i) produzir uma potência de pelo menos noventa e oito por cento (98 %) da potência mínima especificada na ficha técnica do módulo aplicável durante os primeiros doze (12) meses após a Data de início da garantia, e (ii) ter uma redução de desempenho (ou degradação) máxima anual de não mais do cinquenta e quatro centésimos de um por cento (0,54 %) a partir do segundo (2.º) período de doze (12) meses após a Data de início da garantia até ao fim de tal período de doze (12) meses, e repetidos por cada período de doze (12) meses sucessivo até ao vigésimo quinto (25.º) aniversário da Data de início da garantia (coletivamente, “Garantia de desempenho”). Como um exemplo, o Módulo Q CELLS será

fabricado para ter uma potência mínima de oitenta e cinco por cento (85 %) da potência mínima especificada na ficha técnica do módulo aplicável no final da duração do contrato desta Garantia limitada. O incumprimento da Garantia de desempenho está aqui definido como “Defeito de desempenho”. Em caso de reclamação de um Defeito de desempenho, a potência de quaisquer Módulos Q CELLS descritos nos Trabalhos técnicos 2.b. será medida pela HQC nas Condições de teste padrão (“CTP”) definidas nas normas da IEC EN 61215 e 60904-3, em efeito a partir da Data de início da garantia.

### 3. EXCLUSÕES

A Garantia limitada não se aplica a quaisquer Módulos Q CELLS afetados pelos seguintes eventos ou condições:

1. utilização, transporte, armazenamento, instalação e/ou manuseamento de qualquer forma que represente um não cumprimento rigoroso do Manual de instalação e da ficha de Informação de transporte e embalagem aplicável aos Módulos Q CELLS;
2. sistema ou componentes de um sistema cujo design, configuração ou instalação não esteja em cumprimento com os padrões tipicamente utilizados por profissionais experientes na indústria;
3. reparação, utilização ou manutenção incorreta, imprópria ou desadequada dos Módulos Q CELLS ou do Projeto, ou qualquer desgaste normal dos Módulos Q CELLS;
4. danos causados por fontes ambientais de impacto extremo, incluindo, mas não limitadas a, (i) neve ou chuva ácida, (ii) areias, (iii) maresia, (iv) poluição de qualquer tipo no ar, solo ou águas subterrâneas, (v) níveis de oxidação fora do comum, (vi) bolor ou (vii) qualquer fogo, explosão, fumo ou carbonização;
5. danos causados por atos da natureza ou atos de Deus, incluindo, mas não limitados a, raios, granizo, geada, neve, tempestades, maremotos, cheias, temperaturas extremas, terramotos, tufões, tornados, erupções vulcânicas, meteoritos, movimentos tectônicos, fissuras ou deslizamentos de terra;
6. danos causados direta ou indiretamente por atos de violência ou intervenção de terceiros ou forças externas, incluindo, mas não limitados a, infortúnios, motins, guerra, insurreição, violência sectária, danos acidentais por terceiros, vandalismo, danos causados por animais, e/ou atos ou omissões de terceiros além do controlo razoável da HQC;
7. danos no Projeto, no qual os Módulos Q CELLS estão instalados, causados por fatores externos, incluindo, mas não

limitados a, flutuações de tensão, picos de energia, excesso de intensidade da corrente, falha de energia, maus trabalhos de engenharia elétrica ou mecânica, ou outras avarias ocorrentes num sistema de alimentação de energia com ou sem ligação à rede elétrica, quer o Cliente tenha, ou não, contribuído para tais avarias com qualquer ato ou omissão;

8. os Módulos Q CELLS são modificados ou utilizados em processos que envolvem outros produtos, sem obter o consentimento prévio por escrito da HQC;
9. o número de série ou a etiqueta do produto foram removidos, alterados, eliminados ou ficaram irreconhecíveis;
10. os Módulos Q CELLS são utilizados em transportadores móveis (tais como embarcações ou veículos a motor);
11. as condições de utilização no Projeto, a qualquer altura, excedem as especificações estabelecidas na ficha técnica do módulo aplicável; e/ou
12. o Cliente não notifica o Distribuidor ou a HQC de um Defeito do produto ou Defeito de desempenho dentro de 30 dias da descoberta inicial ou antes do final do período de garantia aplicável estabelecido nos Trabalhos técnicos 2..

### 4. RECLAMAÇÕES DE GARANTIA

#### a. Inspeção do Cliente

O Cliente deve inspecionar os Módulos Q CELLS quanto a defeitos visíveis no momento da entrega. O Cliente deve notificar a HQC de quaisquer defeitos imediatamente, mas nunca mais tarde do que os trinta (30) dias após tais defeitos terem sido descobertos durante tal processo de inspeção de defeitos visíveis.

#### b. Reclamações de garantia

O Cliente terá o direito de efetuar reclamações sob esta Garantia limitada (“Reclamações de garantia”), apenas se o Cliente tiver fornecido provas documentadas suficientes para provar que a falha ou não conformidade dos Módulos Q CELLS resultou exclusivamente de um Defeito do produto ou Defeito de desempenho cobertos por esta Garantia limitada. Se a Garantia limitada tiver como base a quebra de vidros, então o Cliente deverá realizar um cálculo da carga estática na subconstrução.

#### c. Conformidade da Reclamação de garantia

O Cliente deve estar em conformidade com o processo então atual de Autorização de Devolução de Mercadoria (“RMA”) da HQC para efetuar qualquer Reclamação de garantia. A HQC não aceitará quaisquer Reclamações de garantia que não estejam em conformidade com as RMA ou Reclamações de garantia que utilizem a entrega de quaisquer envios de devolução não autorizados de Módulos Q CELLS.

#### d. Procedimento da Reclamação de garantia

O Cliente é responsável pelo envio dos Módulos Q CELLS para a HQC para avaliação, ficando o Cliente encarregado das despesas. A HQC pagará os custos de uma inspeção técnica e, caso se verifique a reclamação de garantia através de tal inspeção, de transporte. Caso contrário, estes custos serão cobrados ao Cliente. Para efetuar uma Reclamação de garantia, o Cliente deve enviar o recibo ou fatura original, onde conste a data da compra e da entrega, os números de série dos Módulos Q CELLS relevantes e o nome do vendedor ou distribuidor autorizado.

#### e. Interesse de propriedade

Os Módulos Q CELLS enviados para a HQC no decorrer do processo RMA continuarão a ser propriedade do Cliente até qualquer inspeção estar concluída e a HQC fornecer um substituto ou reembolso. No momento em que qualquer reembolso ou entrega de um Módulo Q CELLS substituto ocorrer sob esta Garantia limitada, o interesse de propriedade do módulo defeituoso passa para a HQC. Quaisquer módulos reparados, substituídos ou adicionalmente fornecidos estarão sob garantia apenas durante o período de garantia original restante aplicável aos Módulos Q CELLS originais.

## 5. CORREÇÕES

#### a. Correção de Defeito do produto

Caso a HQC determine, após uma Reclamação de garantia, que um Módulo Q CELLS apresenta um Defeito do produto, então a HQC irá, a seu critério, dentro de um prazo razoável: (i) corrigir ou reparar o Defeito do produto; (ii) fornecer um módulo substituto ao Módulo Q CELLS com o Defeito do produto; ou (iii) fornecer ao Cliente uma compensação monetária igual ao preço de compra do Módulo Q CELLS sujeito a uma taxa de depreciação anual de quatro por cento (4%) no preço de compra original, como comprovado pela fatura disponibilizada pelo Cliente; contudo, caso o Cliente não disponibilize a fatura original, o preço será baseado no preço de mercado então atual por watt de um módulo FV equivalente num mercado similar e a data será baseada na data de fabrico, de acordo com os registos da HQC.

#### b. Correção da Garantia de desempenho

Caso a HQC determine, após uma Reclamação de garantia, que um Módulo Q CELLS apresenta um Defeito de desempenho, então a HQC irá, a seu critério, dentro de um prazo razoável: (i) corrigir ou reparar o Defeito de desempenho; (ii) fornecer um módulo substituto ao Módulo Q CELLS que apresenta o Defeito de desempenho; (iii) compensar a diferença da potência garantida, fornecendo módulos adicionais; ou (iv) fornecer ao Cliente uma compensação monetária igual à parte do preço de compra do Módulo Q CELLS que está na mesma proporção com o preço de compra que o desempenho real medido está com o desempenho garantido, sujeito a uma taxa de depreciação anual de quatro por cento (4%) no preço de compra original, como

comprovado pela fatura disponibilizada pelo Cliente; contudo, caso o Cliente não disponibilize a fatura original, o preço será baseado no preço de mercado então atual por watt de um módulo FV equivalente num mercado similar e a data será baseada na data de fabrico, de acordo com os registos da HQC.

#### c. Obrigação e Correção únicas e exclusivas

AS CORREÇÕES ESTABELECIDAS NOS TRABALHOS TÉCNICOS 5. SÃO DA RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS DA HQC, E AS CORREÇÕES ÚNICAS E EXCLUSIVAS DO CLIENTE, PARA QUALQUER DEFEITO DO PRODUTO OU DEFEITO DE DESEMPENHO EM QUALQUER MÓDULO Q CELLS. A CORREÇÃO PROPORCIONADA AO CLIENTE EXCLUI ESPECIFICAMENTE QUALQUER REEMBOLSO PELOS CUSTOS OU DESPESAS INCORRIDOS DA DESMONTAGEM OU INSTALAÇÃO DOS MÓDULOS Q CELLS, PEÇAS OU MÓDULOS SUBSTITUTOS, OU PERDA DE ENERGIA.

## 6. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

AS GARANTIAS ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA ESTÃO EM LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, QUER EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, RELATIVAMENTE A QUAISQUER MÓDULOS Q CELLS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR OU NÃO INFRAÇÃO. CONTUDO, SE UM MÓDULO Q CELLS FOR VENDIDO COMO UM PRODUTO DE CONSUMO, DE ACORDO COM O EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR OU NÃO INFRAÇÃO ESTÃO LIMITADAS AOS PERÍODOS DE GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO E DE DESEMPENHO ESTABELECIDOS ACIMA OU A PERÍODOS MAIS CURTOS, CONFORME EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE REGIÃO PARA REGIÃO. A HQC NÃO SE RESPONSABILIZA DE FORMA ALGUMA POR DANOS OU FERIMENTOS A PESSOAS OU PROPRIEDADE, OU POR OUTRAS PERDAS OU FERIMENTOS RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA, DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM QUAISQUER MÓDULOS Q CELLS, EXCETO SE ESTIPULADO EM CONTRÁRIO POR LEGISLAÇÃO OBRIGATÓRIA. EM PARTICULAR, A RESPONSABILIDADE DA HQC POR INTENÇÕES FRAUDULENTAS OU DOLOSAS, NEGLIGENCEIA GRAVE OU DANOS PESSOAIS, EM CADA CASO, SOB LEGISLAÇÃO DE RESPONSABILIDADE OBRIGATÓRIA APLICÁVEL, NÃO SERÁ AFETADA.

EXCETO COMO INDICADO NOS TRABALHOS TÉCNICOS 6., OS MÓDULOS Q CELLS, A DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO E TODAS AS INFORMAÇÕES SÃO DISPONIBILIZADAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM.

O CLIENTE RECONHECE QUE AS PRESENTES LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO DE VENDAS RELEVANTE ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DOS MÓDULOS Q CELLS SERIA SUBSTANCIALMENTE MAIS ALTO.

ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, PELO QUE ESTA DISPOSIÇÃO PODERÁ NÃO SE APLICAR AO CLIENTE NA REFERIDA JURISDIÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU A EXCLUSÃO DE DANOS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR AO CLIENTE NA REFERIDA JURISDIÇÃO. O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA LIMITADA PARA MÓDULOS Q CELLS, E PODERÁ TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS OBRIGATÓRIOS QUE VARIAM DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO, QUE NÃO SERÃO AFETADOS.

DE FORMA ALGUMA SERÁ A HQC RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANOS CONSEQUENTES, INDIRETOS, EXEMPLARES, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO A PERDA DE UTILIZAÇÃO, RENDIMENTOS OU ENERGIA, DECORRENTES DE OU RELACIONADOS COM ESTA GARANTIA OU QUALQUER MÓDULO Q CELLS OU QUALQUER SUBSTITUTO OU MÓDULO ADICIONAL FORNECIDO PELA HQC PRESENTEMENTE, MESMO QUE A HQC ESTEJA CONSCIENTE DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

A RESPONSABILIDADE TOTAL DA HQC, DE QUALQUER DISTRIBUIDOR E / OU DOS SEUS RESPONSÁVEIS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E REPRESENTANTES RESPECTIVOS DECORRENTE DE OU RELACIONADA COM ESTA GARANTIA LIMITADA, QUER EM CONTRATO, DELITO OU OUTROS, NÃO IRÁ EXCEDER A QUANTIDADE RECEBIDA PELA HQC PELO MÓDULO Q CELLS SUJEITO À RECLAMAÇÃO OU DISPUTA. ALGUMAS REGIÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR AO CLIENTE NA REFERIDA JURISDIÇÃO.

## 7. CESSÃO

### Cessão do Cliente

O Cliente pode ceder esta Garantia limitada de qualquer Módulo Q CELLS a um novo proprietário do sistema fotovoltaico completo no qual tal módulo esteja originalmente instalado, desde que este sistema permaneça intacto no seu local de instalação original. Esta Garantia limitada não pode ser cedida ou transferida por outra forma e qualquer tentativa de atribuição ou transferência em violação dos Trabalhos técnicos 7. será considerada nula e inválida.

## 8. DIVERSOS

### a. Prevalência

Caso qualquer disposição dos termos e condições desta Garantia limitada seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável a qualquer nível, tal disposição será alterada e interpretada para alcançar os objetivos de tal disposição o máximo possível, sob legislação aplicável, e as disposições restantes continuarão em pleno vigor e efeito.

### b. Legislação aplicável

Todos os assuntos decorrentes de ou relacionados com esta Garantia limitada serão regidos pelas leis da Alemanha. A Convenção das ONU sobre os Contratos de Compra e Venda de Mercadorias não se aplica.

### c. Renúncia a Julgamento com júri; Jurisdição

Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de ou relacionada com esta Garantia limitada ou qualquer das suas disposições, ou a violação, cessação, interpretação, execução ou validade das mesmas, incluindo qualquer disputa pelo presente, renuncia na máxima extensão permitida pela Legislação aplicável qualquer direito que possa ter a um julgamento com júri, no que respeita a qualquer litígio, direta ou indiretamente, decorrente de, sob ou ligado a esta Garantia limitada. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de ou relacionada com esta Garantia limitada ou qualquer das suas disposições, ou a violação, cessação, interpretação, execução ou validade das mesmas, incluindo qualquer disputa irrevogavelmente, é enviada para a jurisdição dos tribunais de Leipzig, na Alemanha, unicamente no que respeita à interpretação e execução das disposições desta Garantia limitada.