



Garantia do fabricante SMA

Aplica-se exclusivamente aos seguintes produtos: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

A garantia legal de 24 meses após a entrega do aparelho, concedida pelo vendedor, não sofre quaisquer alterações com esta garantia, mantendo-se válida em toda a sua extensão.

Para aparelhos dos modelos acima mencionados, é concedida uma garantia do fabricante SMA de 5 anos a partir da data de compra.

Para o Fuel Save Controller e o Sunny View é concedida uma garantia do fabricante SMA de 2 anos a partir da data de compra.

Para o Sunny Boy Storage é concedida uma garantia do fabricante SMA de 5 anos ou, caso se tenha registado no prazo de 30 dias no Sunny Portal da SMA em www.sunnyportal.com ou no Sunny Places em www.sunnyplaces.com, de 10 anos a partir da data da compra. A garantia do fabricante prolongada em 5 anos só é válida enquanto o seu sistema fotovoltaico estiver registado no Sunny Portal ou no Sunny Places.

Com a garantia do fabricante SMA, fica isento de despesas relacionadas com reparações e peças de substituição a partir da data de compra do aparelho, pelo período acordado, no quadro das condições a seguir descritas. Tal não implica uma garantia de durabilidade.

Condições de garantia

Se um aparelho apresentar defeito dentro do prazo estabelecido pela garantia de fabricante, desde que tal não seja impossível ou desproporcionado, a SMA irá optar por:

- proceder à reparação na SMA ou
- proceder à reparação no local ou
- substituir por um aparelho do mesmo modelo e ano de fabrico.

Neste último caso, o prazo de garantia restante do antigo aparelho é transferido para o aparelho de substituição, pelo que tal será documentado na SMA.

Uma situação de desproporção, no sentido do parágrafo anterior, teria lugar especialmente no caso de medidas cujos custos fossem incomportáveis para a SMA

- tendo em conta o valor que o aparelho teria sem defeito,
- considerando a natureza do defeito e
- depois de ponderadas alternativas de solução, às quais se pudesse recorrer sem que tal constituísse grande inconveniente para o cliente da SMA.

A garantia do fabricante abrange os custos incorridos pela SMA com trabalho e material para reparações na fábrica da SMA ou com trabalhos de reparação in loco por técnicos de assistência da SMA. Os restantes custos, nomeadamente custos de envio, despesas de viagem e estadia de técnicos de assistência da SMA para execução de reparações no local onde o aparelho se encontra, bem como os custos com colaboradores próprios do cliente não estão cobertos pela garantia do fabricante.

Em caso de instalação de aparelhos para utilização privada por pessoas singulares em território da UE, Austrália, Chile, Índia, Israel, África do Sul, Coreia do Sul, Croácia, Nova-Zelândia, Noruega, Suíça, Tailândia e Emirados Árabes Unidos, a garantia do fabricante abrange adicionalmente também os custos de envio ou de viagem e estadia de técnicos de assistência da SMA para efectuarem reparações no próprio local. Isto não é válido para ilhas e regiões ultramarinas destes estados.

A troca de produtos Sunny Boy 240 e Sunny Multigate é efectuada exclusivamente por envio de aparelhos de substituição. Os técnicos de assistência da SMA não se encontram disponíveis para procederem à reparação destes produtos no local.

Para reconhecimento do direito de garantia, deverá apresentar uma cópia da factura de compra ou uma cópia do certificado de garantia, eventualmente com comprovativo do prolongamento da garantia. A placa de identificação no aparelho deve estar completamente legível. De outro modo, a SMA reserva-se o direito de recusar a prestação dos serviços previstos nos termos da garantia.

Em caso de aparelhos avariados, contacte a linha de assistência da SMA e proceda a uma descrição detalhada do problema, indicando também o código de erro exacto. Se tivermos optado pela substituição por outro aparelho, por regra, dentro de 2 dias úteis, procedemos ao envio de um aparelho equivalente numa embalagem de transporte apropriada. O aparelho avariado deverá ser colocado nessa mesma embalagem para ser reenviado para a SMA. Todos os serviços previstos na garantia só serão gratuitos se os procedimentos tiverem sido previamente acordados com a SMA.

Âmbito da garantia do fabricante

A garantia do fabricante não cobre quaisquer prejuízos que advenham de:

- danos causados pelo transporte
- instalação ou colocação em serviço incorrectas
- inobservância do manual de utilização, do manual de instalação e das instruções de manutenção
- intervenções, alterações ou tentativas de reparação
- utilização errada ou operação incorrecta
- ventilação insuficiente do aparelho
- inobservância dos regulamentos de segurança pertinentes (VDE, entre outros)
- força maior (p. ex., raio, sobretensão, intempérie, incêndio)

A garantia não cobre também quaisquer faltas em termos estéticos, que não impeçam a injeção de energia na rede.

Quaisquer reivindicações que vão além dos direitos concedidos nas condições de garantia, nomeadamente de indemnização de danos directos ou indirectos fundamentados em defeitos do aparelho, de custos decorrentes da sua desmontagem e montagem ou por perda de lucros, não são abrangidas pela garantia do fabricante, desde que a responsabilização da SMA não seja por lei obrigatoriamente exigida. Nos casos em que haja tais reivindicações, por favor, dirija-se ao vendedor do aparelho. Quaisquer reivindicações em conformidade com a lei alemã da responsabilidade pelos produtos não são afectadas.

Todas as reivindicações resultantes de ou relacionadas com a presente garantia estão sujeitas ao direito alemão. O único foro jurídico competente para qualquer litígio resultante de ou relacionado com a presente garantia é o da comarca de Kassel (Alemanha).

Para mais informações, visite-nos em www.SMA-Solar.com e consulte o separador "Service".