

Termos e Condições de Garantia

Módulos Fotovoltaicos AXITEC

A AXITEC Componentes Solares do Brasil Ltda. (AXITEC) concede aos módulos fotovoltaicos AXITEC da série AC uma A) garantia de produto e B) uma garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho). A garantia de produto significa isenção de defeitos de material e de processamento. A garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho) refere-se à perda de potência causada pela degradação das células no módulo fotovoltaico. Na Parte C) serão explícitos os termos e condições gerais de garantia aplicáveis a ambos os tipos de garantia, bem como os requisitos para uma possível reivindicação.

Esta garantia é concedida voluntariamente pela AXITEC. A garantia é válida independentemente das reivindicações de garantia judiciais perante o vendedor dos módulos fotovoltaicos. Tais reivindicações não são limitadas pela nossa garantia nem por esse meio instituídas contra nós, desde que não se tenha realizado nenhum contrato de compra direta conosco.

A. Garantia de produto

A AXITEC garante nos termos e condições desta garantia e por um período de 15 (quinze) anos que os módulos fotovoltaicos da série AC estão isentos de defeitos de material e de processamento. A garantia não inclui as tomadas de ligação das empresas Tigo Energy e SolarEdge Technologies Inc.

A garantia do produto é válida a partir da data de venda ao consumidor final (mas começa o mais tardar 2 (dois) anos a partir da data de fabricação. Esta data pode ser obtida junto à AXITEC).

B. Garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho)

A garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho) é válida a partir da data de venda ao consumidor final (mas começa o mais tardar 2 (dois) anos a partir da data de fabricação. Esta data pode ser obtida junto à AXITEC) e quando se excede os valores de potência listados na tabela abaixo. A redução do desempenho refere-se à potência nominal especificada na entrega.

Tabela 1

| | Anos* | Potência** |
|---|-------|------------|
| a | 1 | 97.0% |
| | 2 | 96.5% |
| | 3 | 96.0% |
| | 4 | 95.5% |
| | 5 | 95.0% |
| | 6 | 94.5% |
| | 7 | 94.0% |
| | 8 | 93.5% |
| | 9 | 93.0% |
| | 10 | 92.5% |
| b | 11 | 92.0% |
| | 12 | 91.5% |
| | 13 | 91.0% |
| | 14 | 90.5% |
| | 15 | 90.0% |
| | 16 | 89.5% |
| | 17 | 89.0% |
| | 18 | 88.5% |
| | 19 | 88.0% |
| | 20 | 87.5% |
| | 21 | 87.0% |
| | 22 | 86.5% |
| | 23 | 86.0% |
| | 24 | 85.5% |
| | 25 | 85.0% |

* Anos a partir da data de venda ou da data de produção, ver B

** Potência menor do que a potência nominal especificada na entrega

A garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho) não entra em vigor se a redução do desempenho se deve a danos ou defeitos nos componentes do módulo, como por exemplo vidro do módulo, estrutura do módulo, caixa de junção, díodos de derivação, cabos, conectores, EVA e folha traseira.

C. Termos e condições de garantia

1. Aspectos gerais

- 1.1 Esta garantia é somente válida para o consumidor final. As declarações de garantia não se aplicam a intermediários ou empresas de instalação. Consumidores finais são todos os compradores de módulos que tenham adquirido os módulos fotovoltaicos para suas próprias necessidades.
- 1.2 Esta garantia é válida em todo o mundo (exceto em os EUA). Nos EUA vigoram outros termos e condições de garantia. Reivindicações de garantia decorrentes desta garantia só podem ser aplicáveis dentro do respectivo período de garantia. Está excluído o prolongamento da garantia independentemente do motivo legal.

2. Limitação de responsabilidade

- 2.1 Esta garantia só se aplica em situações de aplicação, instalação e funcionamento adequados. A garantia só tem validade se o desempenho dos módulos fotovoltaicos não foi reduzido por medidas ou eventos que estão fora da área de influência da AXITEC. Para o efeito, são considerados especialmente defeitos de um módulo fotovoltaico:
 - através da montagem, funcionamento e operação incorretos ou através da remoção ou instalação indevida de módulos fotovoltaicos
 - devido a componentes de instalação, dispositivos e componentes do sistema como díodos de derivação, cabos de ligação, inversores, etc., que não foram devidamente acoplados ao módulo fotovoltaico
 - devido a trabalhos defeituosos de fiação e de instalação ou ao mau uso durante esses trabalhos.
 - devido à operação em condições ambientais ou métodos adversos às especificações do produto, às instruções de operação ou aos dados da placa de identificação
 - devido à quebra do vidro
 - devido a outras influências, como sujeira no vidro da frente, contaminação ou danos causados pelo fumo, sal ou outros contaminantes
 - devido ao uso em unidades móveis como veículos, embarcações, etc
 - devido a catástrofes naturais, razões de força maior e outras circunstâncias imprevisíveis além do controle de AXITEC, como por exemplo terremotos, tufões, furacões, erupções vulcânicas, inundações, raios, danos neve (que resultam do fato de que a carga de neve máxima permitida no manual de operação foi excedida), evento nuclear, etc .
- 2.2 Podem surgir micro-fissuras nas células (designados por "micro-cracks") devido ao transporte, a instalação e operação inadequados. Essas micro-fissuras não fazem parte da garantia.
- 2.3 Devido aos processos de fabricação e processos de material durante o funcionamento dos painéis fotovoltaicos, podem surgir diferentes cores e tonalidades em todos os componentes de módulos. Quanto à este aspecto, a garantia não abrange nenhuma reivindicação.
- 2.4 As reivindicações desta garantia não podem ser transferidas a terceiros.

3. Serviço de garantia

- 3.1. Se houver um pedido de garantia conforme estes termos de garantia, a AXITEC irá, segundo o seu critério, reparar ou substituir o produto. Se no momento da garantia o tipo de módulo

reivindicado não estiver mais em produção, a AXITEC reserva o direito de fornecer um outro tipo de módulo. Este tipo de módulo pode variar em tamanho, forma, cor, condição de utilização e / ou em desempenho. Para os módulos fotovoltaicos fornecidos em substituição, o período de garantia aplicável limita-se ao tempo restante do período da garantia original.

- 3.2. Não são aplicáveis outras reivindicações sob esta garantia, nem mesmo as reivindicações diretamente relacionadas com a reparação.

4. Reivindicações de garantia

- 4.1. Todos os pedidos de garantia devem ser notificados por escrito no prazo de 8 (oito) semanas após a ocorrência ou tomada de conhecimento junto ao vendedor ou junto à

AXITEC Componentes Solares do Brasil Ltda.
Infinity Empresarial, Sala 212
Rua Leonardo Rodrigues da Silva, 248
Bairro Pitangueiras
42701-420 Lauro de Freitas, Bahia, Brasil (<http://www.axitecsolar.com>)

- 4.2. A reivindicação de garantia pressupõe ainda que a prova de compra deve ser apresentada especialmente mediante recibo de compra. O número de série e a etiqueta do produto não devem ser danificados.
- 4.3. A validade do pedido de garantia é determinada pelas condições de teste STC (Standard Test Conditions), vigentes no início da garantia. As condições de teste STC são condições de enquadramento padrão do setor, que medem o desempenho de um módulo fotovoltaico, ver norma IEC 61215 A. A indicação da potência processa-se em Watt-Peak (Wp). Esta análise técnica é para o consumidor final.
- 4.4. Módulos fotovoltaicos danificados só devem ser devolvidos com o consentimento prévio por escrito da AXITEC.
- 4.5. O consumidor final compromete-se a transferir e a enviar à AXITEC os módulos fotovoltaicos substituídos por conta própria.
- 4.6. Quanto à esta garantia e no que se refere ao seu litígio, é válida a lei da República Federativa do Brasil sob exclusão do direito de compra e venda das Nações Unidas e do conflito de leis. A jurisdição para todos os litígios decorrentes desta relação contratual é Lauro de Freitas, Bahia, Brasil.

Esta garantia é válida para os nossos módulos fotovoltaicos da série AC, que serão entregues entre 01.04.2018 e a data do dia em que entram em vigor novos termos e condições de garantia. Para os produtos fornecidos antes de 01.04.2018 são válidas as normas anteriores.

Lauro de Freitas, 01.04.2018



Marco Nowak
Diretor